

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Совета Директоров
АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
Протокол № 10-2020 от 24.12.2020г.

Республика Казахстан, А26С7Х9, г. Алматы, ул.Пушкина, 97
Телефон: (727) 2444-685, 2444-686, 2444-687; факс: (727) 291 67 23



ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНЫХ И ПРОЧИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	6
3.	РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ.....	6
4.	СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ	6
5.	СТРАХОВАЯ СУММА	7
6.	ФРАНШИЗА.....	8
7.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	8
8.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	8
9.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ	8
10.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	11
11.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	12
12.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	12
13.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	13
14.	ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	14
15.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА	15
16.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ	17
17.	ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	20
18.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	21
20.	ФОРС-МАЖОР	21
21.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	22
22.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств (далее – «Правила»), АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» (далее «Страховщик») заключает договоры добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств (далее «Договор страхования») с юридическими (независимо от форм собственности и организационно-правовой формы) и физическими (независимо от гражданства) лицами (далее «Страхователь») от рисков, указанных в Правилах. Страховщик и Страхователь далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.
- 1.2. Страхователь имеет право при заключении Договора страхования назначать физическое или юридическое лицо (Выгодоприобретателя) для получения страховых выплат по Договору страхования. Обязанности Страхователя, оговоренные в Правилах за исключением обязанности уплатить страховую премию, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя, если это оговорено Договором страхования.
- 1.3. **В Правилах используются следующие термины и определения:**
- 1.3.1. **Страховщик** – АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой/перестраховочной деятельности;
- 1.3.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, являющее собственником транспортного средства, либо владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любым другим законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления транспортным средством, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и т.п.);
- 1.3.3. **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;
При заключении Договора страхования с физическим лицом Застрахованным является лицо имеющее право на управление транспортным средством с согласия и в присутствии Застрахованного, указанного в Договоре страхования;
- 1.3.4. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых выплат по Договору страхования. В случае указания Выгодоприобретателя в Договоре страхования, указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Выгодоприобретателя обязательно. Страхователь вправе при заключении Договора назначить в качестве Выгодоприобретателя любое лицо, имеющее интерес в сохранении застрахованного автомобильного транспорта;
- 1.3.5. **Стороны** – совместное упоминание в тексте Правил субъектов страхования;
- 1.3.6. **Субъектами** страхования в рамках Правил признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель;
- 1.3.7. **Правила** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается Договор страхования;
- 1.3.8. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении страхового случая возместить Выгодоприобретателю причиненный вследствие страхового случая ущерб. При заключении договора страхования страховщик вправе применять договоры, разработанные по видам страхования в соответствии с типовыми условиями или правилами страхования;
- 13.8.1. **Договор займа** – означает Договор банковского займа, заключаемый между Страхователем/Застрахованным и Банком в рамках настоящих Правил/условий страхования и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка;
- 1.3.9. **Полис** – документ, выпускаемый Страховщиком, подтверждающий заключение Договора между Страховщиком и Страхователем путем присоединения к Правилам страхования. Страховой полис выпускается в цифровом формате с использованием средств факсимильного копирования подписи и наличием QR-кода для проверки валидности договора, и такой документ считается оригиналом;

- 1.3.10. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого Страховщик обязан, в соответствии с Договором страхования, произвести страховую выплату за повреждение, уничтожение и/или утрату указанного в Договоре страхования транспортного средства наступившее в результате оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия, наступление которого обладает признаками вероятности;
- 1.3.11. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;
- 1.3.12. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.3.13. **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера;
- 1.3.14. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом;
- 1.3.15. **Анкета-заявления** – заявление на страхование содержащее обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, письменно сообщенные Страхователем по требованию Страховщика. Заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении Страхователь заверяет своей подписью. Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования;
- 1.3.16. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее «ДТП») – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;
- 1.3.17. **Дополнительное оборудование транспортного средства** – оборудование и принадлежности транспортного средства, стационарно установленное на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на транспортном средстве дополнительно). Прочее оборудование признанное дополнительным по соглашению Страхователя и Страховщика на основании осмотра транспортного средства. По соглашению сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе транспортного средства, что указывается в Договоре страхования;
- 1.3.18. **Транспортное средство** (далее «ТС») – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем;
- 1.3.19. **Автомобильное транспортное средство** (далее – автотранспортное средство) – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);
- 1.3.20. **Механическое транспортное средство** – транспортное средство, кроме мопеда, приводимое в движение двигателем. Понятие распространяется также на тракторы и самоходные машины;
- 1.3.21. **Легковой автомобиль** – автотранспортное средство, предназначенное для автомобильной перевозки пассажиров и багажа и имеющее не более восьми мест для сидения, исключая место водителя;
- 1.3.22. **Грузовой автомобиль** – автотранспортное средство с механическим приводом, предназначенное для перевозки грузов по автомобильным дорогам.
- 1.3.23. **Грузовое автотранспортное средство** – единица подвижного состава грузового автомобильного транспорта, включающего грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов).
- 1.3.24. **Микроавтобус** – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати мест для сидения, исключая место водителя, предусмотренных заводом-изготовителем.

- 1.3.25. **Автобус** – автотранспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, имеющее более восьми мест для сидения, исключая место водителя;
- 1.3.26. **Прицеп** – транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством. Понятие распространяется также на полуприцепы и прицепы-ропуски;
- 1.3.27. **Мотоцикл** – двухколесное механическое транспортное средство с боковым прицепом или без него. К мотоциклам приравниваются трех- и четырехколесные механические транспортное средство, имеющие массу в снаряженном состоянии не более 400 кг;
- 1.3.28. **Специальные автотранспортные средства** – автокраны, гидронасосы, телескопические гидроподъемники, передвижные лаборатории, мастерские, бани, медпункты и т.п.
- 1.3.29. **Автомобили-самосвалы:**
- 1.3.29.1. предназначенные для эксплуатации в условиях бездорожья, представляют собой безрельсовую самоходную машину на колесном или гусеничном ходу, приводимую в движение собственным двигателем;
- 1.3.29.2. не предназначены для движения по дорогам общего пользования;
- 1.3.29.3. подвеска осей любого типа или отсутствие подвески осей;
- 1.3.29.4. скорость движения по их техническим характеристикам, как правило, не превышает 70 км/ч;
- 1.3.29.5. имеют опрокидывающийся кузов с нависающим над кабиной козырьком или без козырька или открывающееся вниз днище.
- 1.3.30. **Седельный тягач** – автотранспортное средство, снабженное собственным двигателем и предназначенное исключительно или преимущественно для буксировки прицепа или полуприцепа;
- 1.3.31. **Станция технического обслуживания** (далее «СТО») – организация, предоставляющая услуги по плановому техническому обслуживанию, устранению автополомок, восстановительному (кузовному) ремонту транспортного средства;
- 1.3.32. **Дорога** – автомобильная дорога общего пользования, хозяйственная автомобильная дорога, улица города и населенного пункта, подлежащие государственному учету и представляющие комплекс инженерных сооружений, предназначенных для движения транспортного средства. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;
- 1.3.33. **Действительная стоимость объекта**-стоимость транспортного средства (дополнительного оборудования) такой же марки, что и застрахованный объект с учетом его морального и физического износа (амортизационный), либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС (имущества) в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);
- 1.3.34. **Амортизация (износ)** - снижение первоначальной стоимости транспортного средства в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости транспортного средства. Расчет размера причиненного ущерба производится согласно актуальных Правил по определению размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан. Номер данных Правил указывается в Договоре страхования;
- 1.3.35. **Оптика транспортного средства** – переднее и заднее ветровое стекло, передние фары, задние фонари, боковые зеркала и боковое остекление (стекло двери) транспортного средства, остекление крыши транспортного средства, камера заднего вида, камеры кругового обзора, камера в переднем бампере транспортного средства;
- 1.3.36. **Интернет-ресурс** – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Интернет-ресурс Страховщика размещен на полисе страхования;
- 1.3.37. **Электронный Договор страхования** - уникальный номер страхового договора, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД;

- 1.3.38. **Цифровой бланк** формируется в информационной системе Страховщика, содержит электронную тангирную сетку, вшитые водяные знаки в виде ID договора и логотипа Страховщика. Цифровой бланк содержит QR код, позволяющий Страхователю/Застрахованному перейти на сайт Страховой компании для проверки валидности Договора и ознакомления с Правилами страхования;
- 1.3.39. **Мультидрайв** - по опции «Мультидрайв» на страхование принимаются физические лица, имеющие право управлять транспортным средством на основании включения в качестве Застрахованного в полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (а именно транспортного средства, указанного в Договоре страхования) без оформления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 1.4. В Правилах также используются иные термины, определения которые даны в иных пунктах/подпунктах разделов Правил.

2. ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой указанного в Договоре страхования транспортного средства в результате его эксплуатации в период действия соответствующего Договора страхования.
- 2.2. **Согласно Правилам на страхование принимаются следующие типы ТС:**
- 2.2.1. Легковой автомобиль;
- 2.2.2. Грузовой автомобиль;
- 2.2.3. Автобус;
- 2.2.4. Строительная техника;
- 2.2.5. Сельско-хозяйственная техника;
- 2.2.6. Прицеп;
- 2.2.7. Мототранспорт.
- 2.3. Предметом страхования является транспортное средство (включая установленные на нем предусмотренные конструкцией узлы и агрегаты), принадлежащее Страхователю на праве собственности или по иным основаниям.

3. РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ

- 3.1. Расходы Страхователя по проведению экспертизы по определению рыночной стоимости ТС при заключении Договора страхования, а также риск возникновения расходов Страхователя, являющихся следствием страхового случая по страховым рискам, указанным в пунктах 4.1.1. и 4.2.1. Правил. Такие расходы возмещаются в фактических размерах с тем, чтобы общий размер страховой выплаты и компенсации расходов не превысил общей страховой суммы, предусмотренной Договором страхования.
- 3.2. **К расходам указанным в пункте 3.1. Правил относятся:**
- 3.2.1. расходы Страхователя, связанные с услугами аварийного комиссара, оказываемыми при наступлении страхового случая, включая выезд аварийного комиссара на место происшествия, составление акта осмотра места происшествия, составление фототаблиц; предоставлением портала или эвакуатора на место ДТП, в пределах населенного пункта;
- 3.2.2. расходы Страхователя по проведению экспертизы по определению суммы ущерба, причиненного ТС в результате страхового случая.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 4.1. На основании Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы следующие страховые случаи:
- 4.1.1. **УЩЕРБ** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных повреждением, уничтожением и/или утратой ТС, т.е. его частей и оборудования, установленного заводом-изготовителем, а также дополнительно установленного оборудования (описание застрахованного ТС см. в «Акте осмотра и оценки ТС»), в результате событий, связанных с владением, пользованием ТС, которые наступают в результате:
- 4.1.1.1. **Столкновения** – событие, произошедшее в результате столкновения ТС (механический контакт двух и более ТС) с одним или более ТС третьего лица/третьих лиц в процессе движения на проезжей части ТС и последствий этого столкновения;

- 4.1.1.2. **ДТП** по вине Страхователя/Застрахованного – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб по вине Страхователя/Застрахованного;
- 4.1.1.3. **Иное внешнее механическое воздействие** - столкновение ТС с инородным объектом или предметом, падение или попадание на ТС инородного объекта или предмета, а именно: падение кровельного железа, снега или льда с крыш зданий и сооружений, столбов, деревьев и их ветвей, выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес транспорта;
- 4.1.1.4. **Удара молнии, стихийного бедствия:**
под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов;
- 4.1.1.5. **Противоправных действий третьих лиц** (включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного ТС):
под противоправными действиями третьих лиц в рамках Правил понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
и других событий, связанных с владением, пользованием ТС, которые наступают неожиданно и действуют извне.
- 4.1.1.6. **Повреждение либо утрата оптики** в результате выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других ТС. По умолчанию риск покрывается 1 (один) раз в течение срока действия Договора страхования только при отсутствии видимых повреждений, зафиксированных в «Акте осмотра и оценки ТС» в момент заключения Договора страхования. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть предусмотрено иное количество раз покрытие данного риска.
- 4.1.1.7. **Пожар** – неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб.
- 4.1.1.8. **Взрыв** – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров.
- 4.2.1. **УГОН или ХИЩЕНИЕ** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных неправомерным завладением ТС без цели хищения (угон) или хищением ТС;
- 4.2.2. Страховой случай «УГОН или ХИЩЕНИЕ» может быть застрахован только совместно со страховым случаем «УЩЕРБ», если иное не оговорено Договором страхования. В ином случае Договор страхования признается недействительным с даты его заключения.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Договором страхования в пределах общей страховой суммы могут быть установлены страховые суммы по каждому отдельному страховому случаю.
- 5.2. При страховании ТС по страховому случаю «УЩЕРБ» страховое покрытие не распространяется на оборудование, не указанное в «Акте осмотра и оценки ТС».
- 5.3. Страховая сумма по страховым случаям «УЩЕРБ» и/или «УГОН или ХИЩЕНИЕ» не должна превышать действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования.

- 5.4. Если страховая сумма, определенная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования.
- 5.5. Если страховая сумма по одному страховому случаю, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного ТС на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС.

6. ФРАНШИЗА

- 6.1. В Договоре страхования Стороны могут оговорить размер франшизы.
- 6.2. Франшиза устанавливается по каждому ТС и по каждому риску либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 6.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете страховой выплаты по каждому и любому случаю.
- 6.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько ТС, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете страховой выплаты по каждому ТС.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 7.1. Размер страховой премии зависит от характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, срока страхования, страховых случаев, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно установленным Страховщиком тарифам.
- 7.2. В зависимости от индивидуальных характеристик ТС и особенностей его эксплуатации условия Договора страхования (размер тарифов в том числе) могут быть изменены по соглашению сторон.
- 7.3. Оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования.
- 7.4. Страховая премия оплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. По страховому случаю УЩЕРБ Договор страхования действует по выбору Страхователя:
- 8.1.1. на территории Республики Казахстан;
- 8.1.2. на территории стран Содружества Независимых Государств (далее «СНГ»).
- 8.2. По страховому случаю УГОН или ХИЩЕНИЕ Договор страхования действует только на территории страхования Республики Казахстан, если иное не оговорено Договором страхования.

9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
- 9.1.1. управление ТС лицом, не имеющим на момент возникновения страхового случая действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования;
- 9.1.2. подтверждение факта, что лицо, управлявшее ТС, находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 9.1.3. Застрахованный, управлявший ТС покинул место ДТП;
- 9.1.4. предоставление Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 9.1.5. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
- 9.1.6. наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования в силу или до уплаты Страхователем страховой премии /первого страхового взноса;
- 9.1.7. использование ТС без согласования со Страховщиком, выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в

- мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
- 9.1.8. невозврат ТС Страхователю при страховании ТС, передаваемого во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.);
- 9.1.9. случайное повреждение оптики ТС (например, гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других ТС) более одного страхового случая за период страхования, если Договором не установлено иное количество покрываемых страховых случаев;
- 9.1.10. перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.
- 9.2. **Страховщик не несет ответственность за:**
- 9.2.1. убытки, возникшие вследствие причинения ущерба имуществу, находившемуся в ТС в момент страхового случая;
- 9.2.2. ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования;
- 9.2.3. убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования;
- 9.2.4. ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью другого транспортного средства (эвакуатора);
- 9.2.5. моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утерю товарного вида;
- 9.2.6. ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, произошедшие вследствие технической неисправности ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
- 9.2.7. ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус, недостаточный контакт, отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность, в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);
- 9.2.8. восстановительный ремонт или замена тех деталей ТС, повреждение которых было отмечено в Договоре страхования («Акте осмотра и оценки ТС») при приеме на страхование;
- 9.2.9. при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов из страхового покрытия исключается ответственность за тент;
- 9.2.10. ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации;
- 9.2.11. царапины и сколы лакокрасочного покрытия и дефекты, возникшие при движении ТС в результате попадания камней, щебня не покрываются, также не покрываются мелкие, размером менее 1мм² повреждения оптики ТС, если нет видимых нарушений целостности, а именно трещин;
- 9.2.12. царапины, сколы и дефекты защитных пленок и иных покрытий кузова / деталей ТС, нанесенных поверх заводского лакокрасочного покрытия, возникшие при движении ТС в результате попадания камней, щебня и т.д., в случае если указанные пленки или покрытия не были указаны в Договоре («Акте осмотра и оценки ТС») в качестве дополнительного оборудования ТС;
- 9.2.13. возмещение за лакокрасочное покрытие деталей ТС не осуществляется, если при заключении Договора на кузове ТС имели место сколы лакокрасочного покрытия и дефекты, о чем было отмечено в Договоре («Акте осмотра и оценки ТС»). В случае, если ущерб причинен детали ТС в рамках наступившего страхового случая и требуется замена детали, то страховая выплата осуществляется только за ремонт или замену детали ТС, при этом расходы за лакокрасочное покрытие осуществляются за счет Страхователя;
- 9.2.14. ущерб, личным вещам Страхователя (водителя) и (или) багажу пассажиров, товарам и (или) предметам, связанным с профессиональной или коммерческой деятельностью Застрахованного и (или) водителя находящимся в застрахованном ТС;
- 9.2.15. ремонт ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая, а именно установка деталей, узлов, агрегатов ТС отличных от деталей, узлов, агрегатов, установленных на ТС на момент составления «Акта осмотра и оценки ТС», кроме случаев, когда было составлено

дополнительное соглашение к Договору с указанием перечня вышеуказанных деталей, узлов и агрегатов;

- 9.2.16. ущерб в результате перевозки взрывчатых и/или прочих веществ требующих специальных условий транспортировки или радиоактивных материалов;
- 9.2.17. ущерб в результате неосторожного обращения Застрахованного (лица, допущенного к управлению) или пассажиров с огнем в застрахованном ТС;
- 9.2.18. в случае повторного обращения Страхователя в отношении ранее поврежденных деталей ТС, по которым Страховщиком проведено возмещение, однако Страховщику не представлены документы, подтверждающие факт осуществления ремонтно-восстановительных работ.
- 9.2.19. не покрываются поломки и/или выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС не связанного непосредственно со страховым случаем, либо такое событие наступило в результате эксплуатации ТС, несоблюдения сроков сервисного обслуживания, несвоевременной замены технических жидкостей и прочих расходных материалов в узлах и агрегатах ТС;
- 9.2.20. «убытки и/или ущерб из-за распространения инфекционного¹ и/или паразитарного заболевания (пандемия, эпидемия), включая любое загрязнение, любую дезактивацию, любую дезинфекцию, и/или любое действие уполномоченного государственного органа в отношении закрытия, ограничения или предотвращения доступа в связи с вышеизложенным».
- 9.3. В тех случаях, когда причиненный ущерб компенсирован другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по Договору страхования, и суммой компенсации, полученной или назначенной от других лиц. О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику.
- 9.4. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 9.4.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 9.4.2. действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 9.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 9.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, а также из-за распространения инфекционного и/или заразного заболевания (пандемия, эпидемия);
- 9.5.2. военных действий;
- 9.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 9.5.4. перевозки взрывчатых веществ или радиоактивных материалов.
- 9.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 9.7. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:
- 9.7.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 9.7.2. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 9.7.3. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 9.7.4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

¹ Инфекционное заболевание означает любое инфекционное заболевание, заразное заболевание, контагиозное заболевание и/или любое инфекционное, контагиозное или инфекционное вещество (включая (но не ограничиваясь этим) вирус, бактерию, паразита или организм или любую мутацию любых таких вещей, независимо от способа передачи (в том числе (но не ограничиваясь этим) может ли прямая или косвенная воздушно-капельная передача, передача телесной жидкости, передача с или на любую поверхность или объект, твердое тело, жидкость или газ), которая вызывает, может причинять или угрожать: ущерб здоровью человека; ущерб человеческому благосостоянию; и/или повреждение, порча, потеря стоимости, товарность или потеря использования материального или нематериального имущества. Во избежание сомнений инфекционная болезнь включает (но не ограничивается) коронавирусную болезнь 2019 (COVID-19) и любую её мутацию или вариацию.

- 9.7.5. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 9.7.6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования за исключением случаев, указанных в пунктах 15.3. и 15.4. Правил. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор страхования заключается с юридическим или физическим лицом, чье имущественное право подтверждается соответствующими документами. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании правил страхования могут быть заключены Договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора страхования.
- 10.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:
- 1) составления сторонами Договора страхования;
 - 2) присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан, либо правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса.
- 10.3. Форма договора по обязательному страхованию устанавливается отдельными законодательными актами Республики Казахстан, регулирующими обязательные виды страхования, по врененному страхованию - соглашением сторон с соблюдением минимальных условий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, **а по добровольному страхованию - страховщиком либо соглашением сторон.**
- 10.4. При заключении Договора страхования страховщик вправе применять договоры, разработанные по видам страхования в соответствии с типовыми условиями или правилами страхования.
- 10.5. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его ничтожность.
- 10.6. Для заключения Договора страхования через интернет-ресурс, Страхователь обращается к Страховщику либо партнеру, где заполняет соответствующую форму, согласно Правил обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком, Правил уведомления о заключении Договора страхования и требований к содержанию уведомления, Требований к программно-техническим средствам и интернет-ресурсам страховой (перестраховочной) организации, обеспечивающим заключение договоров страхования, обмен электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.
- 10.7. Порядок визуального осмотра ТС и составление акта осмотра осуществляет:
- Уполномоченным представителем страховщика;
 - Страхователь/Застрахованный – при наличии у Страховщика технической возможности и соответствующего программного обеспечения для проведения осмотра;
 - В случае страхования залоговых ТС, акт осмотра не требуется. Подтверждающим документом будет являться акт-приемки передач ТС.
- 10.8. При утере Договора страхования, если он был распечатан на бланке строгой отчетности (далее БСО), оформляется дубликат с оплатой Страхователем расходов в размере затрат на его изготовление, понесенных Страховщиком. Дубликат оформляется так же на БСО, с указанием, что это дубликат Договора страхования либо на цифровом БСО без взимания дополнительной оплаты.
- 10.9. В Договоре страхования подпись Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи.
- 10.10. При оформлении электронного Договора страхования на интернет-ресурсе Страховщика либо партнера, оплата производится посредством банковской карточки. После подтверждения банком-эмитентом платежа, Договор страхования считается заключенным и переданным в ЕСБД.
- 10.11. При оформлении Договора страхования в электронной форме, на адрес электронной почты Страхователя отправляется уведомление в виде Страхового сертификата.
- 10.12. По согласованию сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону за 30 (тридцать)

календарных дней до окончания срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

При заключении Договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить ТС для осмотра. За детали ТС (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора страхования, Страховщик ответственности не несет.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если иное не указано в Договоре страхования.
- 11.2. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса и осмотра ТС. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 11.3. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования.
- 11.4. После осуществления страховой выплаты в полном размере страховой суммы по страховому случаю «УЩЕРБ», если Договор страхования заключен на условиях «до исчерпания страховой суммы», действие Договора страхования прекращается.

12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 12.1. В период действия Договора страхования Страхователь/Застрахованный обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 12.2. Значительными признаются следующие изменения:
 - 12.2.1. замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
 - 12.2.2. переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на ТС другому лицу;
 - 12.2.3. передача ТС в имущественный наем/аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;
 - 12.2.4. изменение целей использования ТС, указанных в заявлении;
 - 12.2.5. переоборудование ТС;
 - 12.2.6. значительное повреждение или уничтожение ТС, вне зависимости от наступления страхового случая;
 - 12.2.7. наличие двойного страхования;
 - 12.2.8. изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора страхования;
 - 12.2.9. значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.
- 12.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока Договора страхования проверять состояние ТС, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений.
- 12.4. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех существенных/значительных изменениях в принятых на страхование рисках.
- 12.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 12.6. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.7. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 12.1. Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.
- 12.8. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.
- 12.9. ***В случае повышения степени страхового риска Страховщик имеет право:***

- 12.9.1. требовать внесения изменений в условия действующего Договора страхования, соответствующих степени риска, и в случае, если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, прекратить действие Договора страхования;
- или*
- 12.9.2. требовать прекращения действия Договора в одностороннем порядке. В указанных в настоящем пункте случаях, Договор может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 17.7. Правил.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 13.1. ***Страховщик имеет право:***
- 13.1.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора страхования;
- 13.1.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 13.1.3. при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств;
- 13.1.4. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
- 13.1.5. проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей поврежденных и подлежащих замене и предлагать альтернативное решение Страхователю;
- 13.1.6. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 13.1.7. потребовать предъявления восстановленного ТС для осмотра. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей ТС;
- 13.1.8. произвести страховую выплату Выгодоприобретателю за вычетом неуплаченных очередных страховых взносов, при уплате страховой премии в рассрочку;
- 13.1.9. в случае отсутствия виновного третьего лица, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю до представления Страхователем постановления суда, вступившего в законную силу, при условии представления всех иных, необходимых для осуществления страховой выплаты документов.
- 13.1.10. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с условиями Договора страхования;
- 13.1.11. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 13.2. ***Страхователь имеет право:***
- 13.2.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Правил и Договора страхования;
- 13.2.2. произвести за свой счет восстановление поврежденного ТС по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком, а также, если вариантом страховой выплаты предусмотрено по фактическому ремонту на СТО после согласования счета. В этом случае страховая выплата осуществляется Страхователю. Для получения выплаты Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие понесенные им расходы на восстановление поврежденного ТС.
- 13.2.3. на получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;
- 13.2.4. на изменение условий Договора страхования по согласованию со Страховщиком;
- 13.2.5. на досрочное расторжение Договора страхования;
- 13.2.6. в случае утери Договора страхования получить его дубликат на основании письменного заявления;
- 13.2.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

- 13.3. Страховщик обязан:**
- 13.3.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
 - 13.3.2. ознакомить Страхователя с Правилами и условиями Договора страхования;
 - 13.3.3. обеспечить тайну страхования и коммерческую тайну;
 - 13.3.4. в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
 - 13.3.5. осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;
 - 13.3.6. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при наступлении страхового случая;
 - 13.3.7. обеспечить тайну страхования;
 - 13.3.8. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.4. Страхователь обязан:**
- 13.4.1. своевременно уплатить страховую премию / страховые взносы;
 - 13.4.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
 - 13.4.3. уведомить Страховщика о предоставлении права управления ТС третьему лицу, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления такого права;
 - 13.4.4. предъявить Страховщику поврежденное ТС до его ремонта или до отказа от вещных прав на последнее;
 - 13.4.5. оповестить Страховщика о месте ремонта ТС, если в Договоре страхования вариантом страховой выплаты является «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя»
 - 13.4.6. в случае угона, хищения или уничтожения ТС передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к ТС и оригиналы ключей от ТС;
 - 13.4.7. возвратить Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) данного ТС, если Страхователю после осуществления страховой выплаты возвращено похищенное ТС либо ущерб возмещен его причинителем;
 - 13.4.8. возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
 - 13.4.9. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
 - 13.4.10. при наступления события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до проведения экспертизы (при необходимости) и по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС аварийным комиссаром Страховщика и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком;
 - 13.4.11. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:**
- 14.1.1. принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
 - 14.1.2. незамедлительно, вызвать аварийного комиссара на место происшествия. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. Аварийный комиссар в случае возникновения подозрения

на наличие алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, у Страхователя/Застрахованного, имеет право потребовать пройти медицинское освидетельствование в соответствующем медицинском учреждении. Страхователь/Застрахованный обязан по требованию аварийного комиссара пройти медицинское освидетельствование. При отказе Страхователя/Застрахованного пройти медицинское освидетельствование, аварийный комиссар имеет право вызвать представителей административной полиции. В случае направления аварийным комиссаром Страхователя/Застрахованного на медицинское освидетельствование и непредставления заключения о его прохождении, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты. Расходы на медицинское освидетельствование, подтверждающее факт того, что лицо, управлявшее ТС, находилось в трезвом состоянии, несет Страховщик. При не вызове аварийного комиссара Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора.

14.1.3. сообщить любым доступным способом о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику с последующим предоставлением заявления в письменной форме о наступлении страхового случая в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае непредставления заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре страхования, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.

14.1.4. незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы, за исключением случаев, указанных в пунктах 15.4. Правил. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности;

14.1.5. сообщать Страховщику о предпринятых компетентными органами мерах по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд, вызов для проведения осмотра и т.п.);

14.1.6. при наступлении страхового случая по страховому случаю «УЩЕРБ» представить ТС для осмотра представителем Страховщика и/или экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком;

14.1.7. в случае возникновения расходов, предусмотренных пунктом 3.2. Правил, согласовывать со Страховщиком данные расходы, являющиеся следствием страхового случая;

14.1.8. сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

14.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

- 15.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:
- 15.1.1. письменное заявление Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 15.1.2. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 15.1.3. копию удостоверения личности/паспорта Страхователя и Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
- 15.1.4. копию доверенности на управление/путевого листа или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;
- 15.1.5. копию Договора страхования;
- 15.1.6. копию договора залога, копию договора займа, отчет об оценке залогового ТС и/или акт осмотра застрахованного ТС, оригинал справки об остатке основного долга на дату

- наступления страхового случая, (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом залога по договору залога);
- 15.1.7. копию договора лизинга со всеми приложениями к нему (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом лизинга по договору лизинга);
- 15.1.8. доверенность на право ведения дел по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и на право получение страховой выплаты (в случае представления интересов Выгодоприобретателя для Страхователя);
- 15.1.9. заключение, подтверждающее факт прохождения медицинского освидетельствования; при направлении аварийным комиссаром Страховщика согласно пункту 14.1.2. Правил, документ, подтверждающий оплату расходов на прохождения медицинского освидетельствования;
- 15.1.10. копию свидетельства о регистрации ТС; при восстановлении поврежденного ТС за счет Страхователя: счет на оплату, счет-фактура, акт выполненных работ, оформленных уполномоченным представителем станции технического обслуживания, подтверждающие оплату услуг Страхователем, платежное поручение;
- 15.1.11. для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая:
- 15.1.11.1. при дорожно-транспортном происшествии:
заверенные уполномоченным органом документы: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, дополнение к протоколу и схему ДТП;
копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия, объяснительные участников ДТП в комитет административной полиции, иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, постановление суда, вступившее в законную силу;
- 15.1.11.2. при стихийных бедствиях:
акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 15.1.11.3. при иных непредвиденных событиях:
копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортном происшествии и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 15.1.11.4. при наступлении страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»:
копию протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу; копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия);
иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
оригинал свидетельства о государственной регистрации ТС, полные комплекты оригинальных ключей похищенного/угнанного ТС;
полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС, письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»);
- 15.1.12. для доказательства размера причиненных убытков:
- 15.1.12.1. заключения независимых экспертных организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, заключения специалистов, рекомендованных Страховщиком, о рыночной стоимости ТС на момент наступления страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»;
- 15.1.12.2. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

- 15.1.12.3. письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»), при условии отказа Страхователя от права собственности на ТС.
- 15.2. Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 15.3. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 15.1. Правил документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.
- 15.4. Если в Договоре страхования вариантом пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты по страховому случаю «УЩЕРБ», является «без документов, составленных административной полицией, то Страхователь имеет право в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику без предоставления документов, определенных в подпункте 15.1.11.1 пункта 15.1.11 Правил и получить возмещение ущерба, причиненного ТС в пределах страховой суммы, при повреждении: оптики ТС, внешних световых приборов (включая боковой повторитель указателей поворота), внешних зеркал заднего вида (включая корпус); наружных деталей кузова ТС. При этом данные условия не распространяются на случай кражи деталей, частей, элементов Застрахованного ТС и обязательно подтверждение выезда аварийного комиссара на место ДТП.

16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 16.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба за вычетом безусловной франшизы в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.
- 16.2. Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты:
- 16.2.1. по страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ» в течение 30 (тридцати) рабочих дней;
- 16.2.2. по всем остальным страховым случаям в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 16.3. Страховщик может продлить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты до 3 (трех) месяцев, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
- 16.4. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст. 353. Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 16.5. После осуществления страховой выплаты в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС по требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику поврежденные в результате страхового случая запасные части ТС.
- 16.6. Если в Договоре вариантом возмещения ущерба по страховому случаю «УЩЕРБ» является «по выбору Страхователя» или «по выбору Страховой компании», и Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза по риску «УЩЕРБ», и при этом установлена вина третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, то франшиза по риску «ДТП» не применяется.
- 16.7. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» является «до первого страхового случая», то страховая защита действует до первого наступившего страхового случая в период действия Договора страхования.
- 16.8. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования является «до исчерпания страховой суммы», то после осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты и Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты. При этом страховая сумма может быть восстановлена до первоначального размера путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования и уплаты дополнительной страховой премии.
- 16.9. В случаях, указанных в пунктах 15.4. Правил, если размер причиненного ущерба ТС за минусом франшизы, предусмотренной Договором страхования, превышает указанный лимит, то страховая выплата осуществляется в размере указанного лимита.

- 16.10. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 16.11. Страховая выплата может быть заменена Страховщиком компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 16.12. Страховая выплата производится Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов, в соответствии с вариантом возмещения ущерба, указанным в Договоре страхования:
- 16.12.1. акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, рекомендованным Страховщиком, или расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая;
- 16.12.2. счета СТО, рекомендованной Страховщиком, по следующей схеме:
- 16.12.2.1. Страховщик по направлению поручает проведение ремонтных работ ТС Страхователя в определенное СТО. В направлении от Страховщика помимо общих сведений о ТС содержится информация о повреждениях, которые не покрываются страхованием, в случае если такое имеет место быть, а также о франшизе.
- 16.12.2.2. После направления Страховщиком поврежденного в результате страхового случая ТС Страхователя СТО проводит осмотр и составляет дефектный акт ТС, с учетом информации о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонте не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонта данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонт ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонта ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонта иных повреждений.
- 16.12.2.3. После изучения дефектного акта, Страховщик направляет СТО согласованный дефектный акт, либо в случае несогласия, составляет и высылает протокол разногласий по смете расходов. В случае принятия со стороны Страховщика замечаний, СТО повторно высылает протокол разногласий с визой «согласовано» и приступает к проведению работ.
- 16.12.2.4. После чего СТО выставляет Страховщику счет на оплату без учета суммы франшизы, которая указывается в направлении от Страховщика. В случае, если сумма франшизы включается в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтных работ, равная сумме франшизы, указанной в направлении Страховщика, подлежит к оплате Страхователем.
- 16.12.3. Счета СТО по выбору Страхователя по следующей схеме:
- 16.12.3.1. Страхователь согласовывает с представителем Страховщика время и место осмотра и составления дефектного акта поврежденного ТС.
- 16.12.3.2. Страховщик согласовывает со Страхователем информацию о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонте не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонта данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонт ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонта ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонта иных повреждений.
- 16.12.3.3. Страховщик после получения дефектного акта, составленного СТО, осуществляет проверку на предмет обоснованности отраженных в нем стоимости ремонтных позиций, перечня деталей, подлежащих замене, и их рыночной стоимости. В случае несогласия по смете расходов составляет и высылает в адрес СТО и Страхователя протокол разногласий, а также альтернативное, обоснованное и отвечающее требованиям Страхователя предложение по ремонту ТС.
- 16.12.3.4. При одобрении Страховщиком дефектного акта, СТО выставляет Страховщику счет на оплату с указанием наименования и стоимости производимых работ, без учета суммы франшизы, которая указана в Договоре страхования. В случае, если сумма франшизы включается в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтных работ, равная сумме франшизы, указанной в Договоре страхования, подлежит к оплате Страхователя.

- 16.12.3.5. Ремонт ТС может быть проведен Страхователем за свой счет, только при наличии согласованного со Страховщиком соответствующего заявления от владельца ТС или уполномоченного Страхователем лица.
- 16.13. По соглашению Сторон страховая выплата может быть произведена Страховщиком по варианту страховой выплаты «по калькуляции экспертизы с учетом износа ТС» вне зависимости от указанного варианта страховой выплаты в Договоре страхования.
- 16.14. Если в Договоре страхования вариантом страховой выплаты является «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя» либо «по фактическому ремонту на СТО, рекомендованной Страховщиком»:
- 16.14.1. не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента полного восстановления ТС, Страхователь обязан представить Страховщику оригинал акта выполненных работ, подписанный Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и отремонтированное ТС для повторного осмотра и фотофиксации аварийным комиссаром Страховщика, в противном случае Страховщик не несет ответственности за последующие аналогичные повреждения узлов и деталей ТС;
- 16.14.2. при наступлении повторного страхового случая после произведенной Страховщиком страховой выплаты и при отсутствии акта выполненных работ из суммы страховой выплаты по повторному страховому случаю вычитается сумма, ранее произведенной страховой выплаты по деталям и запасным частям, поврежденным повторно;
- 16.14.3. при осуществлении Страховщиком страховой выплаты в размере, превышающем стоимость ремонта ТС по акту выполненных работ, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан осуществить возврат Страховщику разницы между суммой страховой выплаты и суммой проведенных ремонтных работ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания ремонта.
- 16.15. В случае не предоставления акта выполненных работ в течение срока, указанного в Договоре страхования Страховщик имеет право требовать, а Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты полностью.
- 16.16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, на территории СНГ, кроме Республики Казахстан, вне зависимости от варианта страховой выплаты, указанного в Договоре страхования, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного ТС, только на основании документов, предоставленных Страхователем согласно пункту 15.1. Правил и акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, в размере стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая с учетом пункта 16.1. Правил.
- 16.17. При «Полной гибели ТС» (уничтожение ТС, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию и/или Страховщиком, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта либо стоимость восстановительного ремонта по фактическому ремонту на СТО, рекомендованной Страховщиком или по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя составит более 80% от действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая):
- 16.17.1. страховая выплата производится после составления акта приема-передачи ТС между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, повреждение и/или отсутствие которых не имеет отношения к страховому случаю. При этом если будет установлено, что действительная стоимость ТС на дату страхового случая меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора, страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости ТС на дату страхового случая с пересчетом и возвратом излишне уплаченной страховой премии;
- 16.17.2. для передачи ТС Страховщику, оно должно быть снято с учета в комитете административной полиции и таможенных органах для реализации. Затраты по снятию ТС с учета страхованием не покрываются;
- 16.17.3. после осуществления страховой выплаты право собственности на поврежденное ТС переходит к Страховщику и действие Договора страхования прекращается.
- 16.18. Если страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования. Факт

несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

- 16.19. В случае, когда страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на момент заключения Договора страхования (недострахование) размер страховой выплаты рассчитывается по следующей формуле:

$$СВ = \left(\text{Ущерб} * \frac{СС}{ДС} \right) - \text{Франшиза, где:}$$

СВ – Страховая выплата;

Ущерб – Сумма ущерба;

СС – Страховая сумма;

ДС – Действительная стоимость застрахованного ТС на момент заключения Договора.

- 16.20. Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес при движении ТС возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая.
- 16.21. Страховая выплата производится в размере 50% от суммы ущерба по страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ», если Страхователем будут оставлены в салоне ТС свидетельство о регистрации ТС *и/или* ключи от ТС.
- 16.22. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному *и/или* Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 16.23. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

17. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 17.1. При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 17.2. Договор страхования, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
- 17.2.1. истечения срока действия Договора страхования;
- 17.2.2. прекращения действия Договора залога;
- 17.2.3. прекращения действия Договора лизинга;
- 17.2.4. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;
- 17.2.5. по требованию одной из Сторон;
- 17.2.6. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до исчерпания страховой суммы»;
- 17.2.7. осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до первого страхового случая»;
- 17.2.8. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 17.3. После осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ» Договор страхования продолжает действовать в части обязательств Страхователя предусмотренных пунктами 13.4.7. – 13.4.8. Правил.
- 17.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 17.5. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования.
- 17.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным пунктом 1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right)$, где:

- 30%** – Расходы Страховщика на ведение дела;
ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору;
СП – Общая страховая премия по Договору;
i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 17.7. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.
- 17.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 17.9. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.
- 17.10. В случае если приостановление действия страховой защиты, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 18.1. При заключении и в период действия Договора страхования Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования аналогичных рисков, заключенных Страхователем с другими страховщиками.
- 18.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным по Договору страхования, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых ТС застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик производит выплату лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых выплат не может превышать сумму ущерба.
- 18.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

19. СУБРОГАЦИЯ

- 19.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки.
- 19.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 19.3. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

20. ФОРС-МАЖОР

- 20.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

- 20.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 20.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 20.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 20.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 21.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 21.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

22. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 22.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты - тенге.
- 22.2. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 22.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 22.4. Все, что не оговорено Договором страхования, регулируется в соответствии с Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае противоречий между Правилами и Договором страхования, применяются положения Договора страхования.
- 22.5. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил.
- 22.6. Подписанием Договора страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.
- 22.7. При пролонгации срока действия Договора страхования Страховщик имеет право с согласия Выгодоприобретателя вносить изменения в условия Договора страхования. В случае несогласия Страхователя с предложенными условиями, Договор страхования подлежит прекращению, и уплаченные страховые премии не подлежат возврату, в случае, если Договор страхования заключен на основании договора залога.