

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- I. Настоящие Общие условия страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» в целях заключения договоров со-страхования пулом страховых компаний в соответствии с Договором об общих условиях со-страхования (совместной деятельности) от _____ 20__ г. (далее – «Договор пула») В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Общих условий страхования, Страховщик, являющийся участником пула в соответствии с вышеуказанным Договором пула, заключает договоры добровольного страхования имущества со Страхователями на условиях, определенных настоящими Общими условиями страхования.
- II. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
- III. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.
- IV. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Общих условиях страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Общих условий страхования и сами Общие условия страхования изложены в одном документе с договором, либо приложены к нему, либо размещены в публичном доступе, как указано в Договоре страхования.
- V. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с Общими условиями страхования и Договора страхования.
- VI. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Общих условий страхования и о дополнении Общих условий страхования в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- VII. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Общих условий страхования.
- VIII. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Общих условий страхования могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В Настоящих общих условиях используются следующие понятия:
- 1.1.1. **Договор** - гражданско-правовой договор, заключенный между Страхователем и Страховщиком в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, и документацией, на которую в Договоре есть ссылки;
 - 1.1.2. **Услуги** – Услуги по страхованию имущества, которые Страховщик должен оказать Страхователю в соответствии с Договором;
 - 1.1.3. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющееся собственником имущества, либо владеющее имуществом на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления имуществом, в силу распоряжения компетентного органа о передаче имущества и т.п.);
 - 1.1.4. **Страховщик** – страховой пул, действующий в соответствии с Договором о сотрудничестве № _____ от _____ 2021 года;
 - 1.1.5. **Перестраховщик (перестраховочная организация)** – юридическое лицо, принявшее от Страховщика в перестрахование риски по Договору;
 - 1.1.6. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящим Договором, является получателем страховой выплаты;
 - 1.1.7. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором;
 - 1.1.8. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
 - 1.1.9. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении страхового случая;
 - 1.1.10. **Страховой случай** – событие, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату Страхователю;
 - 1.1.11. **Аварийный комиссар** – независимый эксперт, назначенный Страховщиком (перестраховщиком), для оценки ущерба, произошедшего вследствие наступления Страхового случая;
 - 1.1.12. **Безусловная франшиза (Экссесс)** – предусмотренное условиями Договора освобождение Страховщика от обязательств возместить убытки, не превышающие определенную величину, причем, если размер ущерба больше франшизы, страховые выплаты производятся за вычетом установленной франшизы;
 - 1.1.13. **Страховой риск** - вероятность наступления страхового случая.

СТАТЬЯ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, использованием, распоряжением железнодорожным транспортом и возникающие вследствие его повреждения¹ или уничтожения, полной фактической гибели², полной конструктивной гибели³ или утраты⁴.

2.2. Страхованию подлежат следующие виды железнодорожного транспорта (далее – «Имущество»):

- тяговый подвижной состав (локомотивы всех видов, дизель-поезда, турбопоезда, автомотрисы, авто- и мотодрезины, мотовозы);
- вагоны (пассажирские, багажные, почтовые, почтово-багажные, рестораны, служебные, изотермические, специальные вагоны, крытые, полувагоны, платформы, цистерны, цементовозы, транспортеры, вагоны для перевозки скота, живой рыбы, битума, легковых автомобилей);
- иные виды железнодорожного транспорта.

СТАТЬЯ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По Договору, заключенному в соответствии с Общими условиями, Страховщик страхует риск утраты, гибели или повреждения Имущества вследствие следующих событий:

- 1) крушение, авария, столкновение или сход с рельсов (как в поездках, так и при маневровой работе);
- 2) обвал/разрушение мостов, туннелей;
- 3) пожар⁵, взрыв;
- 4) стихийные бедствия (землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, просадка грунта, оползень, горный обвал, буря, вихрь, ураган, наводнение, град, ливень, удар молнии);
- 5) противоправные действия третьих лиц⁶;
- 6) кража.

СТАТЬЯ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Не является страховым случаем повреждение, гибель, утрата Имущества, явившееся следствием:

- 1) умысла или грубой неосторожности Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или их представителей;
- 2) пребывания Имущества вне установленных Договором географических пределов (вне территории страхования), если только это не было вызвано крайней необходимостью, мотивированной необходимостью сохранения Имущества;
- 3) горения, обусловленного спецификой технологического процесса производства или условиями работы промышленных установок и агрегатов, а также обработки предметов огнем, теплом или иным термическим (тепловым) воздействием с целью их переработки, изменений других качественных характеристик, если не произошло распространение горения;
- 4) коротких замыканий электросетей в электрооборудовании на железнодорожном транспорте, не вызвавших распространения пожара за пределы аппарата, агрегата, механизма;
- 5) повреждения железнодорожного транспорта перевозимым грузом;
- 6) в случае самовольного занятия железнодорожного транспорта железной дорогой для перевозки грузов других отправителей;
- 7) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 8) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции;

¹ **Повреждение** - нарушение целостности застрахованного Имущества, изменение его внешнего вида, приведение в негодность отдельных его частей в результате страхового случая. Повреждение подразумевает возможность восстановления, исправления или ремонта.

² **Полная фактическая гибель** - Имущество разрушено полностью и не подлежит восстановлению.

³ **Полная конструктивная гибель** - стоимость восстановительного ремонта Имущества (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 75 % от страховой суммы (действительной стоимости), указанной в Договоре.

⁴ **Утрата** – полная невозможность установления места нахождения Имущества (отсутствие информации о месте нахождения Имущества в течение двух месяцев с момента заявления заинтересованного лица об утрате Имущества в уполномоченные органы).

⁵ **Пожар** – неконтролируемый процесс горения вне места специального очага, наносящий материальный ущерб и создающий угрозу безопасности людей.

⁶ **Противоправные действия третьих лиц** – уничтожение или порча объекта страхования, совершенная путем взрыва, поджога или совершения третьими лицами действий, классифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РК как уголовные или действия, совершенных третьими лицами по неосторожности, за исключением хищения.

военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма⁷, совершенных лицом от имени или вместе с любой организацией;

9) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

10) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;

11) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

12) кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;

13) злого умысла или грубой неосторожности Страхователя, Застрахованного или их работников, в том числе из-за кражи, совершенной третьим лицом, если объект страхования оставлен без присмотра или в результате других случаев халатности Страхователя или Застрахованного;

14) использования технически неисправного объекта страхования.

4.2. Если иное не определено Договором, Страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода;

2) моральный вред;

3) судебные издержки.

4.3. Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страховых случаев и иные ограничения страхования.

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

5.1. Размер страховой суммы определяется балансовой или рыночной стоимостью Имуущества на момент заключения Договора на основе бухгалтерских документов, рыночной конъюнктуры.

5.2. По согласованию между Страховщиком и Страхователем действительная стоимость Имуущества может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и/или может привести к искажению информации о застрахованном Имууществе.

5.3. Страховщик при необходимости вправе назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости предмета страхования.

5.4. Стороны могут договориться о страховании объекта на сумму, равную восстановительной стоимости, при этом в Договоре особо оговаривается метод оценки объекта страхования.

5.5. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в Договоре, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем. Если страховая сумма, определенная Договором, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора.

5.6. Если страховая сумма, установленная в Договоре, окажется меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент заключения Договора, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором.

5.7. Договором, в соответствии с настоящими Общими условиями, могут быть установлены:

1) общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;

2) страховая сумма по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков;

3) страховая сумма по серии страховых случаев в результате одного события;

4) иные виды страховых сумм.

5.8. Договор может быть установлена франшиза. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

³**Акт терроризма** - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

6.1. Страховая премия подлежит оплате Страхователем Страховщику единым взносом на расчетный счет Страховщика, указанный в счете на оплату, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страхователем оригинала счета на оплату.

6.2. В случае изменения адреса или реквизитов Страхователя или Страховщика, Стороны обязуются оперативно уведомить друг друга в письменном виде о соответствующих изменениях. Такие уведомления являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме, регистрационных документов железнодорожного транспорта, акта приема на страхование Имущества (если он составлен Страховщиком/его представителем) и документов, подтверждающих вещные права на Имущество. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему в заявлении вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого Имущества. Заявление Страхователя и акт приема на страхование Имущества (если он составлен Страховщиком/его представителем) являются неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

7.2. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

7.3. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.

7.4. Договор должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
- 2) фамилию, имя, отчество (при его наличии) и местожительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
- 3) указание объекта страхования;
- 4) указание страхового случая;
- 5) размеры страховой суммы и порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 6) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 7) дату заключения и срок действия Договора;
- 8) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
- 9) территорию действия Договора;
- 10) номер, серию Договора;
- 11) случаи и порядок внесения изменений в условия Договора;

СТАТЬЯ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страхователь обязан:

8.1.1. уплатить Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

8.1.2. информировать Страховщика о состоянии Страхового риска;

8.1.3. сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

8.1.4. в период действия Договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (отсутствует охрана, пожарная сигнализация и т.п.);

8.1.5. в течение срока, установленного в Договоре страхования, известить Страховщика о наступлении Страхового случая;

8.1.6. принять меры к уменьшению убытков от Страхового случая;

8.1.7. сообщить в компетентные органы о наступлении Страхового случая в зависимости от вида наступившего Страхового случая в предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях;

8.1.8. при наличии объективных возможностей принять меры по сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате Страхового случая;

8.1.9. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра повреждённого имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению имущества, расследования причин Страхового случая и размера убытков;

- 8.1.10. предоставить Страховщику перечень повреждённого, погибшего или утраченного имущества;
- 8.1.11. передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая;
- 8.1.12. предоставлять Страховщику информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 8.2. Страховщик обязан:
- 8.2.1. при наступлении Страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- 8.2.2. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при Страховом случае, путем перечисления на расчетный счет Страхователя суммы таких расходов, документально подтвержденных Страхователем, на основании счета Страхователя на оплату. Страховщик возмещает указанные расходы или обоснованно отказывает в их возмещении в таком же порядке и сроки, которые установлены для осуществления Страховой выплаты в статье 6 Договора;
- 8.2.3. обеспечить тайну страхования в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 8.2.4. при осуществлении замены аварийного комиссара, Страховщик обязан соблюдать сроки предоставления аварийным комиссаром заключения по Страховому случаю, указанные в п.6.3 Договора;
- 8.2.5. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора предоставить информацию о прогнозируемой доле местного содержания;
- 8.2.6. в случае представления не полного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления не полного пакета документов уведомить Страхователя о недостающих документах
- 8.3. Указанный перечень обязанностей Страховщика и Страхователя не является исчерпывающим, законодательством Республики Казахстан, Договором страхования предусмотрены и другие обязанности Сторон;
- 8.4. Требовать от Страхователя предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

СТАТЬЯ 9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

- принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятии конкретных мер, должен им следовать);
- обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- в кратчайший срок, но в любом случае в позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о событии Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме. Если Договором предусмотрен иной срок и/или способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в Договоре способом;

9.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

9.3. Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

9.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

9.5. Страхователь обязан принять все возможные меры по обеспечению сохранности поврежденного имущества в том виде, в котором оно находилось после страхового случая.

9.6. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика об убытке.

9.7. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размерах и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества.

9.8. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие необходимых мер для выяснения обстоятельств страхового случая. Однако, вышеуказанные действия Страховщика или его представителя не являются основанием для признания права Страхователя на получение страховой выплаты.

СТАТЬЯ 10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

10.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

10.2. Для получения страховой выплаты, Страхователь должен представить Страховщику:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) копию Договора;
- 3) документы, удостоверяющие наступление происшествия, в результате которого возникли убытки;
- 4) документы, удостоверяющие размер убытков.

10.3. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен ущерб, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) или уполномоченным на то лицом:

- для доказательства интереса в сохранении застрахованного имущества - документы, подтверждающие право владения застрахованным Имуществом (договор купли-продажи, договор аренды, договор найма и т.п.);
- для доказательства наличия страхового случая:
 - 1) **при крушении, аварии, столкновении или сходе с рельсов, обвалах туннелей** – результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты и заключения органов железнодорожной полиции, служб, обеспечивающих безопасность движения на железной дороге, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 2) **при пожаре, взрыве газа** - результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, аварийной службы энергоснабжения, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 3) **при противоправных действиях третьих лиц** - заключения правоохранительных и следственных органов, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (договоры с отделами вневедомственной охраны и т.п.), иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 4) **при стихийных бедствиях** - акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая.
- для доказательства размера причиненных убытков:
 - 1) составленный Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;
 - 2) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;
 - 3) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций;
 - 4) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

10.3. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в имуществе, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

10.4. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать предоставления иных, не указанных в пункте 10.2 Общих условий, документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о размере причиненных убытков или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

10.5. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.6. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

10.7. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.8. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

СТАТЬЯ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 11.3. Страховщик, заключивший с Перестраховщиком договор перестрахования, остается ответственным перед Страхователем в полном объеме, в соответствии с Договором.

СТАТЬЯ 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор прекращает свое действие в случае выполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательств Стороны, если она не выполнила их в течение срока действия Договора.
- 12.2. Договор прекращает свое действие досрочно в следующих случаях:
- 12.2.1. принятия судом решения о признании договора недействительным;
- 12.2.2. когда возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 12.2.3. когда перестал существовать объект страхования;
- 12.2.4. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 12.2.5. в случае, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 12.3. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения одного или более обстоятельств из перечисленных в пункте 11.2. Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно письменно уведомить другую сторону.
- В случае если действие Договора прекращается Застрахованным, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования имущества до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	Свыше 9 месяцев	100

В случае исключения части застрахованного имущества из списка застрахованного имущества, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие расходов на ведение дела, которые составляют 15% (пятнадцати процентов) от общей страховой премии.

- 12.4. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время.
- 12.5. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в пункте 10.2. настоящего Договора, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие административных расходов в размере 15% от оплаченной страховой премии. Неиспользованную часть Страховой премии Страховщик обязан вернуть Страхователю в течение 15 календарных дней с момента досрочного прекращения

- Договора. В случае осуществления страховых выплат вне зависимости от основания прекращения Договора, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
- 12.6. При отказе Страхователя от Договора согласно пункту 10.4. Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 10.2. Договора, страховая премия возврату не подлежит.
- 12.7. В случае перехода права собственности на застрахованное имущество к третьему лицу, права и обязанности Страхователя по настоящему Договору, в том числе право Страхователя на получение страховой выплаты, переходят к новому собственнику при условии письменного уведомления Страхователем Страховщика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента перехода прав.
- 12.8. В случае, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

СТАТЬЯ 13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)

- 13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб, за исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации.
- 13.2. За исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации, Страхователь передает после получения страховой выплаты Страховщику все документы (доказательства и сведения), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, регулирующими передачу права требования.

СТАТЬЯ 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 14.1. Стороны соглашаются добросовестно хранить коммерческие, финансовые и иные интересы друг друга, ставшие им известными в ходе выполнения обязательств по Договору, без необходимости не разглашать и не передавать третьим сторонам любую информацию, касающуюся предмета настоящего Договора или иной деятельности Сторон, если она предварительно не известна третьей стороне и к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, когда это сделано с письменного согласия одной из Сторон, либо перечень сведений разрешенных к разглашению, определен специальным письменным соглашением Сторон.
- 14.2. Конфиденциальная информация включает в себя:
- обстоятельства, имеющие деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;
 - данные о Сторонах и их должностных лицах, причастных к исполнению настоящего Договора, включая их личные данные (фамилии, адреса, телефоны и т.п.);
 - сведения о причастных к предмету настоящего Договора третьих лиц, включая имена и другие личные данные их должностных лиц;
 - условия настоящего Договора, а равно и любая информация, полученная в ходе оказания Услуг;
 - любую иную информацию, признанную Сторонами конфиденциальной в ходе исполнения настоящего Договора.
- 14.3. Положения настоящего раздела налагают обязанности по неразглашению конфиденциальной информации на каждую из Сторон, а равно на всех лиц, являющихся штатным персоналом Сторон, в том числе и после прекращения с ними трудовых правоотношений, либо привлеченных ими на основе контрактов либо трудовых соглашений, и других лиц, имеющих доступ к таким сведениям и информации.
- 14.4. Стороны несут ответственность друг перед другом за ущерб, нанесенный другой Стороне в результате неправомерного раскрытия конфиденциальной информации. Положения об ответственности не распространяются на случаи, когда сведения либо информация на дату подписания настоящего Договора либо в период его действия были или стали широко известны не по вине Сторон.
- 14.5. Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

СТАТЬЯ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если в течение 21 (двадцати одного) календарного дня после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может передать решение этого вопроса в суд Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Все изменения и дополнения в Договор производятся по согласованию Сторон путём подписания дополнительного соглашения в соответствии с Общими условиями.
- 16.2. Все приложения, дополнения и изменения к Договору действительны при условии, что они заключены в письменной форме, подписаны обеими сторонами или уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатью.
- 16.3. Все уведомления должны направляться в письменной форме.
- 16.4. Содержание Договора является коммерческой тайной. Стороны должны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения Договора, сведения о его предмете и условиях. Стороны могут раскрыть информацию, которая считалась бы конфиденциальной, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 16.6. Порядок урегулирования отношений сторон при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) устанавливается в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 16.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 17.1. Страхователь настоящим гарантирует достоверность сведений по Застрахованным/Дополнительно Застрахованным лицам, предоставленных Страховщику в рамках настоящего Договора.