

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ» ОТ УЩЕРБА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- I. Настоящие Общие условия страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» в целях заключения договоров со-страхования пулом страховых компаний в соответствии с Договором об общих условиях со-страхования (совместной деятельности) от _____ 20__ г. (далее – «Договор пула») В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Общих условий страхования, Страховщик, являющийся участником пула в соответствии с вышеуказанным Договором пула, заключает договоры добровольного страхования имущества со Страхователями на условиях, определенных настоящими Общими условиями страхования.
- II. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
- III. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.
- IV. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме и отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия, содержащиеся в Общих условиях страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Общих условий страхования и сами Общие условия страхования изложены в одном документе с договором, либо приложены к нему, либо размещены в публичном доступе, как указано в Договоре страхования.
- V. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с Общими условиями страхования и Договора страхования.
- VI. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Общих условий страхования и о дополнении Общих условий страхования в пределах, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- VII. Положения, содержащиеся в Договоре страхования, являются приоритетными по отношению к соответствующим положениям Общих условий страхования.
- VIII. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Общих условий страхования могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящих Общих условиях нижеперечисленные понятия будут иметь следующее толкование:
- 1.1.1. **Договор** - гражданско-правовой договор, заключенный между Страхователем и Страховщиком в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, и документацией, на которую в Договоре есть ссылки;
- 1.1.2. **Услуги** – Услуги по страхованию имущества, которые Страховщик должен оказать Страхователю в соответствии с Договором;
- 1.1.3. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющееся собственником имущества, либо владеющее имуществом на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления имуществом, в силу распоряжения компетентного органа о передаче имущества и т.п.);
- 1.1.4. **Страховщик** – страховой пул, действующий в соответствии с Договором о сотрудничестве № _____ от _____ 2021 года;
- 1.1.5. **Перестраховщик (перестраховочная организация)** – юридическое лицо, принявшее от Страховщика в перестрахование риски по Договору;
- 1.1.6. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящим Договором, является получателем страховой выплаты;
- 1.1.7. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором;
- 1.1.8. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 1.1.9. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 1.1.10. **Страховой случай** – событие, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю;
- 1.1.11. **Аварийный комиссар** – независимый эксперт, назначенный Страховщиком (перестраховщиком), для оценки ущерба, произошедшего вследствие наступления Страхового случая;
- 1.1.12. **Безусловная франшиза (Экссесс)** – предусмотренное условиями Договора освобождение Страховщика от обязательств возместить убытки, не превышающие определенную величину, причем, если размер ущерба больше франшизы, страховые выплаты производятся за вычетом установленной франшизы;
- 1.1.14. **Страховой риск** - вероятность наступления страхового случая.
- 1.1.15. **Электронное оборудование** - компьютеры и периферийное оборудование, включающее центральный процессор, блоки видеодисплея, принтеры, жесткие диски, дисководы для гибких дисков, дисководы микродискет, включая головки чтения/записи, электромеханические двигатели и пассивные компоненты. Электронным оборудованием считается: вычислительная, телекоммуникационная, копировальная и подобная техника; точная механика и оптика (измерительные приборы, фото- и видеотехника и тому подобное); запасные части к застрахованному оборудованию.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является страхование имущества Страхователя от риска случайной гибели, утраты или повреждения в результате случайного, внезапного и непредвиденного прямого физического воздействия (исключая перерыв в производстве) в соответствии с условиями Договора. Реальное и личное имущество, принадлежащее застрахованному или за которое застрахованный несет ответственность или принимает на себя обязательство застраховать до наступления любого ущерба, включая все такое имущество, в котором застрахованный может приобрести страховой интерес в течение периода этого перестрахования, как это определено далее в настоящем Договоре.
- 2.2. В рамках Договора Страхователь обязуется уплатить Страховщику страховую премию за страхование имущества, в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая произвести страховую выплату Страхователю, но не выше оговоренной Страховой суммы, установленной Договором страхования.

- 2.4. Все лимиты (страховая сумма), премии и выплаты выражены и производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

СТАТЬЯ 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования по Договору являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, указанным в Договоре (полисе) страхования.

СТАТЬЯ 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. Страховыми случаями по Договору признаются события, указанные в статье 5., и с наступлением которых предусматривается осуществление Страховой выплаты.
- 4.2. Событие, рассматриваемое по Договору в качестве Страхового случая, должно обладать следующими признаками:
- вероятности и случайности наступления события;
 - непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
 - отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
 - наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
 - наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).
- 4.3. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

СТАТЬЯ 5. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ» ОТ УЩЕРБА

- 5.1. В соответствии с настоящими Общими условиями Страховым случаем являются следующие события:
- 5.1.1. физическое повреждение или поломка имущества (электронное оборудование);
- 5.1.2. физическое уничтожение или утрата имущества, вызванное следующими событиями: пожар, удар молнии, взрыв, затопление водой, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, оседание грунта, оползни, горный обвал, камнепад, давление снежных масс, сход лавин, ураган (буря), вихрь, смерч, сход селевых потоков, действие подпочвенных вод);
- 5.2. Не является Страховым случаем:**
- 5.2.1. физическое повреждение имущества в результате намеренных действий Страхователя или в результате вскрытия и/или ремонта и/или обслуживания, производимого лицами (организациями), не имеющим на это должной квалификации и полномочий;
- 5.2.2. любое событие, не подпадающее под определение страхового случая в соответствии с п. 5.1., либо произошедшее до начала периода действия или после окончания периода действия Договора
- 5.2.3. ущерб в отношении электронного оборудования, используемого для игр, азартных игр, развлечений, аудио- или визуальных развлечений или торговых автоматов;
- 5.2.4. ущерб в отношении расходных деталей (включая предохранители, электронные защитные устройства, батареи, печатающие головки, фоточувствительные барабанные блоки, ремни, цепи, ленты и ленты), если их повреждение не вызвано событием, застрахованным Договором страхования;
- 5.2.5. износ любой части застрахованного оборудования из-за обычного использования или постепенного износа, поломка из-за ржавчины, коррозии или окисления, царапины на окрашенных или полированных поверхностях;
- 5.2.6. неисправности или дефекты, известные Страхователю или любому сотруднику Страхователя на момент заключения договора страхования;
- 5.2.7. ущерб, который подлежит возмещению в соответствии с любым соглашением об обслуживании, гарантией или компенсацией в пользу Страхователя;
- 5.3. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

- 5.3.1. военными действиями, независимо от объявления войны, военными маневрами и испытаниями;
- 5.3.2. массовыми беспорядками, гражданскими волнениями, а также действиями властей, направленных на их подавление;
- 5.3.3. влиянием ядерной энергии включая воздействие проникающей радиации или радиоактивного заражения;
- 5.3.4. актами терроризма; производством, использованием или хранением бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- 5.3.5. действиями государственных властей, включая изъятие, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению властей;
- 5.3.6. действиями бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций;
- 5.3.7. противоправными действиями Страхователя;
- 5.3.8. повреждением застрахованного имущества грызунами или насекомыми;
- 5.3.9. компьютерных преступлений и/или потерей, повреждением электронных данных;
- 5.4. Страхованием не покрываются следующие убытки Страхователя, даже если они были понесены в результате страхового случая: упущенная выгода, моральный вред, утеря товарного вида имущества, штраф, неустойка, пени или иные штрафные санкции в денежной форме.

СТАТЬЯ 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

- 6.1. При наступлении происшествия, имеющего признаки Страхового случая, Страховщик обеспечивает предоставление аварийным комиссаром заключения по Страховому случаю на русском и английском языках в кратчайшие сроки, в соответствии с общепринятой мировой практикой ведения профессионального бизнеса, но в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней после предоставления Страхователем информации касательно происшествия, имеющего признаки Страхового случая, а также всех необходимых документов. Вознаграждение Аварийному комиссару выплачивает Страховщик.
- 6.2. Страховая выплата Страхователю производится Страховщиком в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней после принятия решения о Страховой выплате. Страховая выплата оплачивается Страхователю Страховщиком по реквизитам, указанным в договоре.
- 6.3. По Договору предусмотрена Безусловная франшиза. Страховая выплата осуществляется в пределах Страховой суммы за вычетом Безусловной франшизы.
- 6.4. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате Страхового случая, возмещены Страхователю другими лицами, Страховщик возмещает только разницу между размером Страховой выплаты и суммой компенсации, полученной Страхователем от других лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении такой компенсации. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем суммы излишне выплаченной Страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) другими лицами.
- 6.5. Страховщик вправе отсрочить Страховую выплату в случае, если по факту наступления Страхового случая соответствующими уполномоченными государственными (правоохранительными) органами возбуждено уголовное дело и в данном случае ведётся расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, на срок до определения причин его наступления.
- 6.6. Страховая выплата не осуществляется:
 - 6.6.1. в случае предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации об объекте страхования, страховом риске, страховом случае;
 - 6.6.2. если ущерб причинён вне места территории страхования. Территорией страхования по Договору является место нахождения имущества Страхователя, предусмотренное договором;
 - 6.6.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором страхования.
- 6.7. Решение об отказе в Страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 15 календарных дней со дня наступления обстоятельств, указанных в пункте 6.6. Договора.
- 6.8. Принятие решения Страховщиком о Страховой выплате или об отказе в Страховой выплате осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после составления заключения по Страховому случаю, в соответствии с п. 5.2. Договора, на основании следующих документов, полученных от представителя Страхователя:
 - 6.8.1. уведомления о происшествии, имеющего признаки Страхового случая;
 - 6.8.2. документа, позволяющего судить о достоверности наступления страхового случая и размере причиненного ущерба или его нотариально заверенная копия;

- 6.8.3. оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая, причиненного наступления и размер причиненных им убытков (документы из соответствующих государственных органов РК);
- 6.8.4. опись поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении, пользовании и/или распоряжении Страхователя (Застрахованного). Эти описи должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления Страхового случая. Описи составляются с указанием балансовой стоимости поврежденных предметов на день заключения Договора страхования. Расходы по составлению описи несет Страхователь.
- 6.8.5. документы, подтверждающие право собственности на застрахованное имущество (нотариально заверенную копию договора купли-продажи, аренды, обмена, дарения или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения имуществом).

СТАТЬЯ 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ЕЕ УПЛАТЫ

- 7.1. Страховая премия подлежит оплате Страхователем Страховщику единым взносом на расчетный счет Страховщика, указанный в счете на оплату, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страхователем оригинала счета на оплату.
- 7.2. В случае изменения адреса или реквизитов Страхователя или Страховщика, Стороны обязуются оперативно уведомить друг друга в письменном виде о соответствующих изменениях. Таковые уведомления являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

СТАТЬЯ 8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. **Страхователь обязан:**
 - 8.1.1. уплатить Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
 - 8.1.2. информировать Страховщика о состоянии Страхового риска;
 - 8.1.3. сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
 - 8.1.4. в период действия Договора незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (отсутствует охрана, пожарная сигнализация и т.п.);
 - 8.1.5. в течение срока, установленного в Договоре страхования, известить Страховщика о наступлении Страхового случая;
 - 8.1.6. принять меры к уменьшению убытков от Страхового случая;
 - 8.1.7. сообщить в компетентные органы о наступлении Страхового случая в зависимости от вида наступившего Страхового случая в предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях;
 - 8.1.8. при наличии объективных возможностей принять меры по сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате Страхового случая;
 - 8.1.9. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра повреждённого имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению имущества, расследования причин Страхового случая и размера убытков;
 - 8.1.10. предоставить Страховщику перечень повреждённого, погибшего или утраченного имущества;
 - 8.1.11. передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая;
 - 8.1.12. предоставлять Страховщику информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 8.2. **Страховщик обязан:**
 - 8.2.1. при наступлении Страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
 - 8.2.2. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при Страховом случае, путем перечисления на расчетный счет Страхователя суммы таких расходов, документально

- подтвержденных Страхователем, на основании счета Страхователя на оплату. Страховщик возмещает указанные расходы или обоснованно отказывает в их возмещении в таком же порядке и сроки, которые установлены для осуществления Страховой выплаты в статье 6 Договора;
- 8.2.3. обеспечить тайну страхования в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 8.2.4. при осуществлении замены аварийного комиссара, Страховщик обязан соблюдать сроки предоставления аварийным комиссаром заключения по Страховому случаю, указанные в п.6.3 Договора;
- 8.2.5. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора предоставить информацию о прогнозируемой доле местного содержания;
- 8.2.6. в случае представления не полного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления не полного пакета документов уведомить Страхователя о недостающих документах
- 8.3. Указанный перечень обязанностей Страховщика и Страхователя не является исчерпывающим, законодательством Республики Казахстан, Договором страхования предусмотрены и другие обязанности Сторон;
- 8.4. Требовать от Страхователя предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 9.3. Страховщик, заключивший с Перестраховщиком договор перестрахования, остается ответственным перед Страхователем в полном объеме, в соответствии с Договором.

СТАТЬЯ 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1 Договор прекращает свое действие в случае выполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательств Стороны, если она не выполнила их в течение срока действия Договора.
- 10.2. Договор прекращает свое действие досрочно в следующих случаях:
- 10.2.1. принятия судом решения о признании договора недействительным;
- 10.2.2. когда возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 10.2.3. когда перестал существовать объект страхования;
- 10.2.4. вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 10.2.5. в случае, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 10.3. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения одного или более обстоятельств из перечисленных в пункте 10.2. Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно письменно уведомить другую сторону.
В случае если действие Договора прекращается Застрахованным, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования имущества до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50

5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	Свыше 9 месяцев	100

В случае исключения части застрахованного имущества из списка застрахованного имущества, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие расходов на ведение дела, которые составляют 15% (пятнадцать процентов) от общей страховой премии.

- 10.4. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время.
- 10.5. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в пункте 10.2. настоящего Договора, Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и покрытие административных расходов в размере 15% от оплаченной страховой премии. Неиспользованную часть Страховой премии Страховщик обязан вернуть Страхователю в течение 15 календарных дней с момента досрочного прекращения Договора. В случае осуществления страховых выплат вне зависимости от основания прекращения Договора, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
- 10.6. При отказе Страхователя от Договора согласно пункту 10.4. Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 10.2. Договора, страховая премия возврату не подлежит.
- 10.7. В случае перехода права собственности на застрахованное имущество к третьему лицу, права и обязанности Страхователя по настоящему Договору, в том числе право Страхователя на получение страховой выплаты, переходят к новому собственнику при условии письменного уведомления Страхователем Страховщика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента перехода прав.
- 10.8. В случае, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

СТАТЬЯ 11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)

- 11.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб, за исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации.
- 11.2. За исключением случаев, по которым Договором страхования предусмотрен отказ Страховщика от прав суброгации, Страхователь передает после получения страховой выплаты Страховщику все документы (доказательства и сведения), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, регулирующими передачу права требования.

СТАТЬЯ 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны соглашаются добросовестно хранить коммерческие, финансовые и иные интересы друг друга, ставшие им известными в ходе выполнения обязательств по Договору, без необходимости не разглашать и не передавать третьим сторонам любую информацию, касающуюся предмета настоящего Договора или иной деятельности Сторон, если она предварительно не известна третьей стороне и к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, когда это сделано с письменного согласия одной из Сторон, либо перечень сведений разрешенных к разглашению, определен специальным письменным соглашением Сторон.
- 12.2. Конфиденциальная информация включает в себя:
- обстоятельства, имеющие деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;
 - данные о Сторонах и их должностных лицах, причастных к исполнению настоящего Договора, включая их личные данные (фамилии, адреса, телефоны и т.п.);
 - сведения о причастных к предмету настоящего Договора третьих лиц, включая имена и другие личные данные их должностных лиц;
 - условия настоящего Договора, а равно и любая информация, полученная в ходе оказания Услуг;

- любую иную информацию, признанную Сторонами конфиденциальной в ходе исполнения настоящего Договора.
- 12.3. Положения настоящего раздела налагают обязанности по неразглашению конфиденциальной информации на каждую из Сторон, а равно на всех лиц, являющихся штатным персоналом Сторон, в том числе и после прекращения с ними трудовых правоотношений, либо привлеченных ими на основе контрактов либо трудовых соглашений, и других лиц, имеющих доступ к таким сведениям и информации.
- 12.4. Стороны несут ответственность друг перед другом за ущерб, нанесенный другой Стороне в результате неправомерного раскрытия конфиденциальной информации. Положения об ответственности не распространяются на случаи, когда сведения либо информация на дату подписания настоящего Договора либо в период его действия были или стали широко известны не по вине Сторон.
- 12.5. Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

СТАТЬЯ 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если в течение 21 (двадцати одного) календарного дня после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может передать решение этого вопроса в суд Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Все изменения и дополнения в Договор производятся по согласованию Сторон путём подписания дополнительного соглашения в соответствии с Общими условиями.
- 14.2. Все приложения, дополнения и изменения к Договору действительны при условии, что они заключены в письменной форме, подписаны обеими сторонами или уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатью.
- 14.3. Все уведомления должны направляться в письменной форме по адресам, указанным в ст. 15 Договора.
- 14.4. Содержание Договора является коммерческой тайной. Стороны должны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения Договора, сведения о его предмете и условиях. Стороны могут раскрыть информацию, которая считалась бы конфиденциальной, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 14.6. Порядок урегулирования отношений сторон при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) устанавливается в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 14.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Страхователь настоящим гарантирует достоверность сведений по Застрахованным/Дополнительно Застрахованным лицам, предоставленных Страховщику в рамках настоящего Договора.