

«Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр) сақтандыру компаниясы "АҚ

ШЕТЕЛГЕ ШЫҒАТЫН АДАМДАРДЫҢ ЖАЗАТАЙЫМ ЖАҒДАЙЛАРЫ МЕН АУРУЛАРЫНАН САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ (ЕРЕЖЕЛЕРІ)

Осы Ереженің мәні Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) шетелде болған кезінде сақтандыру жағдайы туындаған жағдайда шұғыл медициналық және медициналық-көліктік көмек алу қажеттілігіне байланысты мүлкіктік мүдделерін сақтандыру болып табылады.

1. АНЫҚТАМАЛАР

Осы Ережелерде қолданылатын негізгі түсініктер:

- 1.1. **Сақтандырушы** - сақтандыру басталған кезде міндетті сақтандыруды Сақтанушыға немесе пайдасына Шарт жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) Шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға. Сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана сақтандырушы бола алады. Осы Ереженің мақсаттарын көздеген «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) сақтандыру компаниясы"АҚ Сақтандырушы болып табылады;
- 1.2. **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Шарт жасасқан тұлға;
- 1.3. **Сақтандыру шарты** – Сақтандырушы мен Сақтанушы арасында Сақтандырылған тұлға(лар) пайдасына жасалған сақтандыру Шартын (еркін медициналық сақтандыру Шарты немесе шетелге шығатын тұлғалардың жазатайым оқиғалардан және аурулардан сақтандыру Шарты) білдіреді;
- 1.4. **Электрондық сақтандыру шарты** – мемлекеттік органдардың және оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың ақпараттық жүйелерінен алынған, БСДҚ ақпараттық жүйесімен интеграцияланған дербес деректерге қолжеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі (бұдан әрі-ДҚБ) арқылы бірыңғай сақтандыру дерекқоры (бұдан әрі-БСДҚ) өткізу жолымен өтініште көрсетілген мәліметтерді салыстыру (верификациялау) әдістері бойынша деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым берген сақтандыру шартының бірегей нөмірі.
- 1.5. **Интернет-ресурс-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.** Сақтандырушының Интернет-ресурсы сақтандыру полисінде орналастырылған;
- 1.6. **Сақтандырылған тұлға (Сақтанушы)** - шетелге шығатын, оның пайдасына сақтандыру шарты жасалған жеке тұлға. Сақтандырылған тұлға сақтандыру шартында көрсетілуі немесе Сақтандырушы тарапынан Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен декларациялануы тиіс. Сақтанушы Сақтандырушы бола алады. Сақтандырылған тұлға сондай-ақ Сақтандыру сертификатында көрсетіледі;
- 1.7. **Сақтандыру сертификаты** – Сақтандыру шарты заңды тұлғамен немесе бірнеше Сақтандырылған тұлғаның пайдасына жасалса. Сақтандырылған тұлғаға шетелге шығу кезінде Сақтандыру келісімінің мерзімдері, шарттары және шектеулерін ескере отырып, сақтандыру қамтылуын беруді растайтын құжат;
- 1.8. **Пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алуға құқылы заңды немесе жеке тұлға;
- 1.9. **Жазатайым оқиға** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өлімге әкеп соққан кенеттен қысқа мерзімді оқиға (уақиға).
- 1.10. **Жіті ауру** - жедел/шұғыл медициналық көмекті талап ететін және келесі симптомдармен (жағдайлармен) сипатталатын денсаулықтың кенеттен бұзылуы:
 - жіті ауырсыну симптомдары;
 - дене температурасының 37°C-тан жоғары көтерілуі;
 - қызба, құрысулар, естен тану;
 - тұншығу белгілері, ісіну, терінің кенеттен өзгеруі;

- қан қысымының ауытқуы;
 - жүрек қағысының бұзылуы
 - көп қан кету, шок
 - улану, жарақат, күйік, үсік.
- 1.11. **Сақтандыру төлемі** - Сақтандырушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандыру шартымен белгіленген Сақтандыру сомасы шегінде, сақтандыру оқиғасы немесе бірнеше сақтандыру оқиғасы орын алған жағдайда төленетін ақша сомасы;
- 1.12. **Сақтандыру сыйлықақысы**-Сақтанушы сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағанына байланысты сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 1.13. **Сақтандыру сомасы (сақтандыру лимиті)** - Сақтандырушының сақтандыру оқиғасы немесе бірнеше сақтандыру оқиғасы орын алған жағдайда Сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес жауапкершіліктің шекті көлемі;
- 1.14. **Сақтандыру жағдайы**-сақтандырушының сақтанушыға немесе пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындаған кезде сақтандыру шартының талаптарында көзделіп, жасалған оқиға;
- 1.15. **Сақтандыру аумағы** - Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының сақтандыру арқылы қорғауының күші қолданылатын аумақ;
- 1.16. **Сақтандыру кезеңі** – бұл Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағына келген сәттен басталатын және Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағынан уақытша кезең шегінде кеткен кезде аяқталатын кезең (**бұл сақтандыру аумағына келген кезде Сақтандырылған тұлғаның паспортындағы белгі арқылы көрсетіледі**) немесе (**бұл туралы сақтандырылған тұлғаның паспортындағы тұрақты жерден кету туралы белгі куәландырады**) сақтандыру шартында (Сақтандырылған тұлға сақтандыру шартына енгізілген кезде декларацияланған) немесе сақтандыру сертификатында көрсетілген;
- 1.17. **Багаж**-ақшаны, зергерлік бұйымдарды, бағалы металдарды, асыл тастарды, банктік және дисконттық карточкаларды, слайдтарды, фотосуреттерді, фильм көшірмелерін, Үлбір бұйымдарын, антиквариатты, құжаттарды, өсімдіктер мен жануарларды, спорттық құрал-саймандар, кез-келген қару-жарақ, ғибадат заттары, протездердің кез-келген түрі, жануарлар, өсімдіктер мен тұқымдарды қоспағанда, жолаушыны тасымалдау шартына сәйкес тасымалдаушы өзінің сақталуына жауапкершілікпен қабылдаған сақтандырылған адамның жеке заттары (қол жүгін қоспағанда);
- 1.18. **Багажды жоғалту** – тасымалдаушы сақтандырылушыға тасымалдауға қабылданған багажды оның нақты жоғалуы немесе ұрлануы салдарынан болғанына қарамастан бере алмайтын жағдай.

2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

- 2.1. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру аумағында сақтандыру жағдайы басталған кезде шұғыл медициналық және медициналық-көліктік көмек алу қажеттілігіне байланысты мүлктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ЛИМИТТЕР

- 3.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы Тараптардың келісімімен белгіленеді. Сақтандыру сомасы әрбір сақтандырылған тұлға бойынша жеке белгіленеді және ҚР ҰБ бағамы бойынша теңгемен 50 000 (елу мың) еуродан аспайды. Стоматологиялық көмек көрсетуге жауапкершілік лимиті теңгемен ҚР ҰБ бағамы бойынша 130 (жүз отыз) еуроны құрайды. Сақтандыру шартында басқа сақтандыру сомалары мен жауапкершілік лимиттері (белгілі бір қызметтерге немесе пайда алушылардың шығындарына жауапкершілік лимиттерін енгізуді қоса алғанда) көзделуі мүмкін.
- 3.1.1. SARS-CoV-2 вирусынан туындаған Covid-19 коронавирусы инфекциясы бойынша қосымша тәуекелдерді төлеу кезінде сақтандыру сомасы әрбір сақтандырылған тұлғаға жеке белгіленеді және сақтандыру бағдарламасына сәйкес келесі сомалардан аспайды:
- 3.1.2. 700 (жеті жүз) АҚШ доллары, ҚР Ұлттық Банкі бағамы бойынша теңгемен, бірақ авиабилет құнынан аспайды;
- 3.1.3. 3 500 (үш мың бес жүз) АҚШ доллары, ҚР Ұлттық Банкі бағамы бойынша теңгемен, бірақ

- 3.1.4. тамақты қоспағанда кері авиабилет пен тұрудың жалпы құнынан аспайды;
10 000 (он мың) АҚШ доллары, ҚР Ұлттық Банкі бағамы бойынша теңгемен, бірақ медициналық шығындардың құнынан аспайды.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 4.1. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиісті сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру тарифтеріне (Қосымша 1) сәйкес, сақтандыру аумағына, болу мерзіміне, сапар мақсатына және басқа да факторларға байланысты есептеледі.
- 4.2. Сақтандыру сыйақылары Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында – Қазақстан теңгесінде төленеді.
- 4.3. Сақтандыру сыйақысы сақтанушы тарапынан біржолғы тәртіпте, қолма-қол немесе ақшасыз есеп айырысу жолымен төленеді.
- 4.4. Сақтандыру шарты жасалған кезде 4.1-тармақта көрсетілген сақтандыру сыйақысының мөл-шері сақтандырушының тәуекелді бағалау нәтижелері бойынша ұлғаюы мүмкін..

5. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

- 5.1. Сақтандыру оқиғасы – сақтандырылған адамның денсаулығына зиян келтірген немесе өлімге әкелген, сондай-ақ медициналық және/немесе медициналық-көліктік көмек көрсету шығындарын талап еткен, күтпеген, жоспарланбаған, кездейсоқ оқиға.
- 5.2. Осы Ережелердің «Анықтамалар» бөлімінде келтірілген ұйғарымға сәйкес сақтандыру кезеңінде және сақтандыру аумағында жіті аурудың және/немесе жазатайым оқиғаның басталуы сақтандыру жағдайы деп танылады. Сақтандыру жағдайының басталуынан туындаған шығыстар сақтандыру төлемінің сомасын құрайды және Сақтанушыға немесе Пайда алушыға төленуге немесе өтелуге жатады. Сақтандыру кезеңі мен сақтандыру аумағы әрбір сақтандырылған тұлға үшін жеке белгіленеді және сақтандырудың Шартында (Сақтанушының декларациясында) және Сақтандырылған тұлғаға берілген сақтандыру сертификатында көрсетіледі.
- 5.3. Сақтандыру оқиғасы болып табылатын оқиға орын алған жағдайда және Сақтандырылған тұлға немесе Сақтанушы тарапынан оның орын алғаны туралы хабарлауға қатысты талап орындалған жағдайда, Сақтандырушы медициналық және медико-тасымалдау көмегін ұйымдастыруға және Сақтандырылған тұлғаның (Сақтанушының) жасаған немесе жасауы тиіс келесі шығындар бойынша сақтандыру төлемді жүзеге асыруға міндеттенеді:
- A. Медициналық көмек көрсетуге жұмсалған шығындар:**
- a) эвакуация, ауруханаға жатқызуға байланысты тасымалдау шығындары;
 - b) ауруханаға жатқызу, стационарда хирургиялық, медикаментоздық емдеу шығындары;
 - c) медициналық көмек көрсету, амбулаторлық жағдайда медикаментоздық емдеу шығындары;
 - d) осы Ережелердің 2.1-тармағында және/немесе сақтандыру шартында көрсетілген сақтандырушының жауапкершілік лимиттері шегінде тістің және/немесе тісті қоршап тұрған тіндердің өткір қабынуына немесе жазатайым оқиға нәтижесінде алынған жарақаттарға байланысты стоматологиялық тексеруге, рентгендік зерттеуге, тістерді алып тастауға немесе пломбалауға арналған шығындар;
 - e) төтенше жағдайларда медициналық препараттарды ұсыну шығындары;
 - f) дәрігер-маманның қызметтерін ұсыну шығындары;
 - g) зертханалық зерттеулер, диагностика – амбулаторлық емдеу кезінде тек жедел ауруларға диагноз қою мақсатындағы шығындар.
- B. Медициналық-көліктік көмек шығындары;**
- C. Сақтанушының денесін (қалдықтарын) репатриациялауға байланысты шығындар;**

6. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАЛАРЫНАН ШЫҒАРЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕ-УЛЕРІ

- 6.1. осы Ережелерге сәйкес сақтандыруды өтеуге жатпайтындар (яғни, Сақтандыру төлемінің сомасына енгізілмейді):

- 6.1.1. егер Сақтандыру шартында оның қолданылуы қарастырылса, шартсыз франшиза;
- 6.1.2. Сақтандырушы тағайындаған медициналық кеңесшінің пікірінше, жергілікті емдеуге көнетін және Сақтандырылғанның сапарын жалғастыруына кедергі келтірмейтін жеңіл аурулар немесе жарақаттар жағдайында эвакуациялау шығындары;
- 6.1.3. Сақтандырушының ұйымдастырмаған немесе келісілмеген кез келген эвакуация және/немесе репатриацияға қатысты шығындар, сондай-ақ Сақтандырылғанның медициналық көрсеткіштер бойынша Қазақстан Республикасына эвакуациядан ерікті түрде бас тарту нәтижесінде туындаған шығындар;
- 6.1.4. Пластикалық және/немесе қалпына келтіру хирургиясына, сондай-ақ барлық түрдегі протездеуге, соның ішінде көз, ортопедиялық протездер, есту аппараты, ағза мен тіндерді трансплантациялауға байланысты шығындар; кез келген аурулар кезінде науқастарды күтуге арналған медициналық жабдық, көзілдірік оптикасы, есту аппараттарының және медициналық бұйымдардың құны (мүгедек арбалары мен/немесе таяқ сатып алу және/немесе жалға алу шығындарынан басқа) ;
- 6.1.5. ангиографияға жұмсалатын шығындар, сондай-ақ жүрек пен тамырларға жасалатын кез келген хирургиялық араласулар (ангиопластика, стенттеу, шунттау, аортокоронарлық шунттау және т.б.) үшін шығындар, ангиография немесе жүрек пен тамырларда хирургиялық операциялар жүргізу кезінде қолданылатын, тіпті оларды шұғыл жүргізуге медициналық көрсеткіштер болса да электрокардиостимуляторлар мен басқа медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатып алу (ангиография, ангиопластика және стенттеу үшін жинақтар және т.б.);
- 6.1.6. егер жалпы шоттан 6.1.3 және 6.1.5 тармақтарында көрсетілген манипуляциялар немесе медициналық бұйымдардың құнын бөлу мүмкін болмаса, олардың құны госпитализацияның екі күніне (операция күні және одан кейінгі күні) тең деп қабылданады және госпитализацияның қорытынды шотынан алынып тасталады;
- 6.1.7. медициналық тұрғыдан шұғыл және қажет емес қызметтерді ұсынуға байланысты немесе дәрігер тағайындамаған емдеуге байланысты шығындар; сақтандыру жағдайы болып табылатын жазатайым оқиға нәтижесінде жіті аурудың немесе жарақаттың диагнозын қою және/немесе емдеу үшін, сондай-ақ сақтандырылушының қалауы бойынша (Сақтандырушы тағайындаған дәрігердің ұсынымдарына қайшы келген) осындай жазатайым оқиға салдарынан болатын аурулар немесе жарақаттарды жіті емдеу кезінде пайдаланылатын медициналық технологиялардың өзгеруімен қажет болып табылмайтын тексерулерге, талдауларға, дәрі-дәрмектерді қабылдауға арналған шығындар;
- 6.1.8. егер Сақтандырылған адам Сақтандырушы ұсынған медициналық көмекті алудан немесе емдеуге жатқызудан бас тартқан жағдайда сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының осындай сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінен не осындай сақтандыру жағдайы бойынша шығыстарды жабудан немесе сақтандырылған адам медициналық көмекке кейінгі өтініш жасаған кезде осындай сақтандыру жағдайына байланысты не шығыстарды өтеуіне байланысты бас тартуға құқылы;
- 6.1.9. мануалдық терапия, ине рефлексотерапиясы, - акупунктуралық, мануалдық және өзге де дәстүрлі емес әдістермен жүргізілетін диагностикасы, энергоинформатикасы, гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия және т.б дәстүрлі емес және/немесе халықтық медицина әдістерімен диагностикалауға және емдеуге байланысты шығындар).;
- 6.1.10. Массажға шығарылған шығындар; қалпына келтіру емдеу, физиотерапия, санаторлық-курорттық емдеу, санаторлық, терапевтік немесе қамқорлық көрсетуге арналған шығындар;
- 6.1.11. Жүктіліктің қалыпты немесе патологиялық түрде өтуі мен босануына байланысты шығындар;
- 6.1.12. жүктілікті кез келген жағдайда үзуге жұмсалған шығындар, егер басқасы Сақтандыру шарты-мен қарастырылмаған болса;
- 6.1.13. кез келген профилактикалық тексеруден өтуге, жалпы медициналық тексерулерге, диспансеризацияға, екпелерге (төтенше вакцинопрофилактиканы қоспағанда: аса қауіпті жұқпалы аурулар – сіреспе, құтыру, кене энцефалиті және т.б.) жұмсалған шығындар; сақтандыру жағдайына байланысты емес медициналық сараптамаларды, зертханалық және диагностикалық зерттеулерді жүргізуге жұмсалған шығындар; сақтандырылған тұлғаға немесе оның өтініші бойынша кез келген үшінші тарапқа берілген анықтамалар мен кез келген басқа құжаттардың құны;
- 6.1.14. иммун тапшылығы вирусы / ЖИТС, вирус гепатитімен (гепатит «А» және «Е» түрлерін қоспағанда) жұқтырған немесе тасымалдаушы болып табылатын сақтандырылған

- тұлғаның кез келген ауруларын немесе жарақаттарын емдеуге жұмсалған шығындар;
- 6.1.15. кез келген елдің қарулы күштерінде сақтандырылған тұлғаның әскери қызметі нәтижесінде туындаған шығындар;
- 6.1.16. кінәлі тараптың азаматтық жауапкершілігі есебінен немесе басқа сақтандыру полистері негізінде өтелуі мүмкін шығындар;
- 6.1.17. медициналық емес сипаттағы шығындар, мысалы, Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон/факсимильдік байланыс жағдайларын қоспағанда, сақтандыру қызметінің басталуына байланысты телефон арқылы сөйлесу (10 000 (он мың) теңге шегіндегі шығын);
- 6.1.18. Қосымша комфортты атап айтқанда, 1-2 орындық палата, «люкс» типті палата, теледидар, телефон, кондиционер, ылғалдағыш, шаштараз, уқалаушы, косметолог, аудармашы және т.б. қамтамасыз етуге байланысты шығындар;
- 6.1.19. сақтандырылған тұлғаға қатысты әкімшілік айыппұл салуға немесе қылмыстық қудалауға әкеп соққан-соқпағанына қарамастан, сақтандыру аумағының заңнамасына сәйкес құқыққа қайшы әрекетті жасауға немесе оған әрекеттенуге байланысты шығындар;
- 6.1.20. Кез келген көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде пайда болған жедел ауру мен/немесе жазатайым оқиғаға байланысты шығындар, егер ол көлік құралын басқарған адам көлік құралдарын басқару құқығына ие болмаса (жүргізуші куәлігі, басқару лицензиясы және т.б.); егер заңнамасына сәйкес көлік құралын басқару құқығын растайтын құжаттар талап етілмейтін көлік құралдарын пайдаланған жағдайда (скутерлер, мопедтер, квадроциклдер және т.б.), егер мұндай қосымша қауіп тиісті қосымша сақтандыру жарнасын төлеу арқылы қамтылмаса, Сақтандырылған тұлғаның тұлғааралық қақтығысқа қатысуына байланысты шығындар, нәтижесінде жарақат немесе атыс (кесу) жарақаты пайда болса, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның кінәсінен болған жол-көлік оқиғасы жағдайында пайда болған шығындар;
- 6.1.21. Сақтандырылған тұлғаның туысы тарапынан (тіпті ол дипломды медицина қызметкері болса да) сақтандырылған тұлғаны емдеуге және/немесе оған күтім жасауға жұмсалған шығындар, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның туысының емделуіне, оны тұрақты тұратын еліне қайтару кезінде еріп жүруіне, сақтандыру аумағында болуына байланысты, егер мұндай жағдай Сақтандыру шартымен қарастырылмаған болса, шығындар;
- 6.1.22. тиісті лицензиясы жоқ, сондай-ақ медициналық көмек көрсетілген кезде лицензияның қолда-нылуы тоқтатылған болса медициналық мекеме (дәрігер) тарапынан қызмет көрсетуге байла-нысты шығындар;
- 6.1.23. сақтандыру мерзімі басталғанға дейін немесе оның аяқталғаннан кейін орын алған өткір ауру және/немесе жазатайым оқиғаға байланысты шығындар, сондай-ақ сақтандыру аумағынан тыс жерде және/немесе тұрақты тұратын еліне қайтарылғаннан кейін сақтандыру жағдайымен байланысты болуына қарамастан болған шығындар;
- 6.1.24. моральдық зиян мен жіберілген пайдаға байланысты сақтандырылған тұлғаның талаптары, сондай-ақ айыппұл төлемдері; және осы Ережелердің 5.3-тармағында көрсетілген шығындар болып табылмайтын басқа шығындар;
- 6.1.25. Сүйек сынықтарын қалпына келтіру немесе репозициялау операциялары кезінде қолданылатын спица материалдары, металқұрылмалары және басқа аппараттар Сақтандырылған тұлғаның қаражаты есебінен жүзеге асырылады.
- 6.1.26. пирсинг, массаж, татуаж, шаштараз, визажист, косметологиялық процедуралар сияқты қызметтерді алу барысында келген залалдарға байланысты шығындар өтелмейді;
- 6.2. Сақтандырушының багажды жоғалту бойынша жауапкершілік шегі Сақтанушы (сақтандырылған адам) тасымалдаушы авиакомпаниядан алған өтемақы сомасына төлем сомасының азаюын ескере отырып, багаждың әрбір килограммы үшін 20 (жиырма) АҚШ долларын құрайды.
- 6.2.1. Төменде аталған аурулар, сондай-ақ сақтандырылған адамның денсаулығының нашарлауы немесе өлімі, төменде аталған аурулармен және/немесе оқиғалармен және/немесе жағдайлармен себеп-салдарлық байланыста болмайды:
- 6.2.2. Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағына шыққан күнге дейін Сақтандырылған тұлғаға емдеу немесе осындай емдеу талап етілсе; егер жол жүру Сақтандырылған адамға денсаулық жағдайы бойынша қарсы көрсетілсе және/немесе аурудың ағымын ауырлатуы (оның асқынуына себеп болуы) мүмкін болған Сақтандырылған тұлғада сақтандыру кезеңі басталғанға дейін диагностикаланған аурулар;
- 6.2.3. созылмалы аурулар және олардың асқынулары, белгілері мен жағдайлары осы Ережелердің «Анықтамалар» бөлімінде көрсетілген өткір ауру белгілеріне сәйкес келмейтін аурулар;

- бұрын-нан бар патология (балалар церебральді сал ауруы, туа біткен аурулар және/немесе ақаулар, кез келген аяқ-қолдың болмауы, омыртқа аурулары және т.б.) салдарынан пайда болған жағдайлар және/немесе асқынулар, оларға ем жүргізілгеніне қарамастан; қант диабеті (1 және 2 типтері) және оның асқынулары;
- 6.2.4. жыныстық жолмен берілетін аурулар және кез келген венерологиялық аурулар;
- 6.2.5. психикалық аурулар, эпилепсия (бастапқы және симптоматикалық) және олардың асқынулары (сақтандырылған тұлға бұл туралы білген-білмегеніне қарамастан); мінез-құлық бұзылыстары, соның ішінде маскүнемдік, нашақорлық, уытқұмарлық, сондай-ақ оларға байланысты аурулар мен жарақаттар;
- 6.2.6. қатерлі және қатерсіз ісіктер, сондай-ақ олардан туындаған асқынулар, оның ішінде ісік сипатындағы қан аурулары, гемофилия, орақ-жасушалық қан аздық;
- 6.2.7. күннен болған күйіктер мен ультракүлгін сәулеленудің әсерінен, сондай-ақ саңырауқұлақ және дерматологиялық аурулардан (инфекциялық емес) туындаған тері жамылғысының басқа да жедел өзгерістері, соның ішінде аллергиялық (Квинке ісінуінен басқа) және тағамдық дерматиттер; псориаз және оның асқынулары, желшешек; теңіз жануарларының шағуы мен күйіктері, теңіз маржандары (коралдары) мен теңіз өсімдіктерінен болған күйіктер;
- 6.2.8. өткір ауру белгілері немесе осы Ережелердің «Анықтамалар» бөлімінде көрсетілген жағдайлар болмаған кезде дәрігерге жүгіну және/немесе емделу шығындары; сақтандыру кезеңі ішінде және сақтандыру аумағында болған жазатайым оқиға салдарынан алынған жарақат болмаған жағдайда; аурудың диагностикасы және/немесе емі саяхаттың мақсаты болған кезде; сондай-ақ 13.2-тармақта көрсетілген ауруларға байланысты сақтандырылған тұлғаның денсаулық жағдайының кез келген нашарлауы немесе өлімі.
- 6.2.9. Кез келген іспен, қолөнермен немесе кәсіппен (жүргізушілер, ұшқыштар, теңізшілер, кеншілер, құрылысшылар, монтажшылар және т.б.) байланысты қауіпті жұмыстардың кез келген түрін орындау;
- 6.2.10. Әуесқойлық, ұйымдастырылған, кәсіби спорт түрлерімен, альпинизммен, арқанды және/немесе нұсқаушыларды пайдалануды талап ететін скалолазбен, тау өзендерінде кану/рафтингпен айналысу, үңгірлерге түсу, джипсафари, бокс, күрес, су астына түсу; суда жарақат алу, суға сүңгу және басқа да суға бату әрекеттері, суға сақтандырусыз түсу, батискафта суға түсу, ауыр атлетика, әскери өнер және басқа да контакттық жекпе-жек түрлері, мотобол, регби, американдық немесе австралиялық футбол, әртүрлі белсенді демалыс түрлері (әуесқой туризм, әуесқой спорт, серфинг, виндсерфинг, спорттық ойындар, спорттық сипаттағы қозғалмалы ойындар, су аттракциондары мен аквапарктерді аралау, су төбешіктерінен сырғанау, трамплиннен және он-сыз суға секіру, сүйретілетін жүзу құралдарын пайдалана отырып суда көңіл көтеру, су шаңғы-лары, су мотоциклдері, қайықтарда, салдарда, шағын және басқа да кемелерде жүзу немесе саяхаттау, барлық түрдегі велосипедтерде жүру, жаяу өрмелеу, үңгірлерде саяхаттау, джип-сафари, жылқылармен және басқа жануарлармен саяхаттау, жағажай футболы, волейбол, теннис, шатырларда тұрып, жорық жасау және т.б.), қысқы белсенді демалыс түрлері (тау шаңғысы, сноуборд, қарда жүретін көлік және т.б.), ат жарыстарына, авто, вело және мото жарыстарға қатысу, жоғары жылдамдыққа жету мақсатына бағытталған кез келген жүргізу; кез келген ұшу түрлері, соның ішінде моторсыз ұшу аппараттарында, моторлы планерлерде, аса жеңіл ұшу аппараттарында ұшу; парашютпен секіру және ұшу; COVID-19 коронавирус инфекциясымен байланысты Застрахованный тұлғаның күтпеген шығындары (зиян); SARS-CoV-2 вирусынан туындаған "ауыр жедел респираторлық синдромның коронавирусы" аурулары. Осы Ережелердің 6.2.9-тармағында көрсетілген тәуекелдерді қосымша сақтандыру сыйақысын төлеу арқылы қосуға болады.
- 6.2.11. Дене еңбекпен, биіктікте жұмыс істеумен немесе шұңқыр қазумен, немесе шахталарда тереңдікте жұмыс істеумен айналысу.
- 6.2.12. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қарсы әрекеттер жасау; өз-өзіне қол жұмсау немесе өз-өзіне қол жұмсауға әрекет жасау; Сақтандырылған тұлғаның өзіне дене жарақаттарын әдейі жасау немесе өзін негізсіз қауіпке ұшырататын әрекеттер жасау.
- 6.2.13. Соғыстың кез келген салдары (жарияланған немесе жарияланбаған), әскери әрекеттер, маневрлер немесе басқа әскери шаралар; азаматтық соғыс, түрлі халық толқулары, ереуілдер; террорлық актілер; ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері; Сақтандырушы өз міндеттерін орындауына кедергі келтіретін мемлекеттік билік органдарының әрекеттері мен шешімдері
- 6.3. ҚР Денсаулық сақтау министрінің № 526 бұйрығымен 14.10.2009 ж. бекітілген әлеуметтік

маңызы бар аурулар мен айналаға қауіп төндіретін аурулардың тізіміне кіретін жұқпалы ауру-лар: шешек, полиомиелит (жабайы полиовирусынан туындаған), тырысқақ, оба, сары безгек, Ласса безгегі, Марбург вирусынан туындаған ауру, Эбола вирусынан туындаған ауру, Батыс Ніл безгегі, Денге безгегі, Рифт-Валли (Рифт аңғары) безгегі, менингококк инфекциясы, адам-ның иммун тапшылығы вирусымен инфекциялану, ЖҚТБ, қырым геморрагиялық безгегі, бүйрек синдромымен геморрагиялық безгегі, лепра, құтыру, туберкулез, туляремия, бруцеллез, күйдіргі, аусыл, безгек, дифтерия, дифтерия қоздырғышын тасымалдау, іш сүзегі және А, В паратифтері.

- 6.4. Сақтандырылған тұлға құрамында алкогольі бар, наркотикалық, токсикалық заттардың әсерінен (пайдаланғаннан кейін) пайда болған және/немесе алған кез келген өткір аурулар мен/немесе жарақаттар, сондай-ақ құрамында алкогольі бар, наркотикалық, токсикалық заттардың әсеріндегі немесе осы транспорттық құралды басқаруға құқығы жоқ тұлғаға басқаруды беру нәтижесінде болған жағдайлар сақтандыру оқиғалары болып табылмайды. Құрамында алкогольі бар, наркотикалық, токсикалық заттарды және/немесе психотропты/психоактивті заттарды пайдалану белгілерінің болуы медициналық қорытындыларда/баянаттарда/қан анализдерінде, куәгерлердің көрсетулерінде және болған оқиғаға қатысты басқа құжаттарда тіркелуі мүмкін. Жоғарыда аталған заттарды және/немесе заттарды пайдаланбау фактісін дәлелдеу міндеті Сақтандырылған тұлғаның мойнында;
- 6.5. Сақтандырушы немесе оның уәкілетті өкілі ұйымдастырмаған және Сақтандырушының алдын ала келісімінсіз жасалған емдеу мекемесіне (бір емдеу мекемесінен басқа мекемеге) эвакуация немесе жеткізу кезінде Сақтандырушының (Сақтандырылған) шығындары өтелмейді. Бұл ере-же, егер эвакуация төтенше жағдайлармен туындаса немесе Сақтандырушының (Сақтандырылғанның) бастапқыда белгіленген емдеу орнында болуы оның өміріне (денсаулығына) тіке-лей қауіп төндірсе, қажетті құралдар мен/немесе жабдықтардың болмауына байланысты қолда-нылмайды. Егер көлік қызметтері Сақтандырушы ұйымдастырмаған және/немесе келісілмеген болса, көлік қызметтері үшін (такси немесе басқа) шығындар өтелмейді. Егер эвакуация немесе репатриация Қазақстан Республикасының аумағына жасалмаған болса, онымен байланысты кез келген шығындар өтелмейді.
- 6.5.1. COVID-19 ауруы жағдайында келесі жағдайларда шығындар өтелмейді:
- 6.5.2. Қазақстан Республикасы шекарасын кесіп өтуге дейін 7 күн ішінде немесе сақтандыру аумағы-на келгеннен кейін 48 сағат ішінде Сақтандырылған жүргізген ПТР тест COVID-19 инфекциясының бар екенін көрсеткен жағдайда;
- 6.5.3. Қазақстан Республикасы шекарасын кесіп өткеннен кейін 7 күн ішінде COVID-19 белгілері басталған болса, және бұл ретте Сақтандырылған шекараны кесіп өтуге дейін немесе сақтандыру аумағына келгеннен кейін 48 сағат ішінде ПР тесттен өтпеген болса.
- 6.6. Осы Ережелерде қарастырылмаған оқиғалар және/немесе олармен байланысты шығындар сақтандыру жағдайы деп танылмайды. Сақтандыру сертификаты Қазақстан Республикасы ше-карасынан өткеннен кейін ресімделген жағдайда орын алған оқиғаға байланысты кез келген шығындар өтелмейді. Сақтандыру аумағына Застрахованный Қазақстан Республикасының аумағынан емес, басқа жерден шыққан жағдайда орын алған оқиғаға байланысты кез келген шығындар өтелмейді. Авиация компаниясы (авиа агенттігі, туристік агенттік немесе басқа) бұл шығындарды қайтара алатын болса, әуе билеттерін (немесе басқа жол жүру құжаттарын) сатып алуға байланысты шығындар өтелмейді.
- 6.7. Осы Ережелермен қарастырылған негіздер бойынша Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату Сақтандырушыны пайда алушыға және/немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір мезгілде босатады.
- 6.8. Сақтандыру шартында қолданыстағы Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін жағдайда, сақтандыру төлемінен бас тартудың басқа негіздері қарастырылуы мүмкін.
- 6.9. Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына қатысты сотқа шағымдануға болады.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ: ЖАСАСУ ТӘРТІБІ, МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ӘРЕКЕТ ЕТУ ОРНЫ, ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

7.1. Сақтандыру шарты белгісіз мерзімге жасалуы мүмкін. Сақтандыру мерзімі әрбір Сақтандырылған тұлғаға қатысты осы тұлға үшін белгіленген сақтандыру кезеңіне сәйкес анықталады.

7.2. Бірнеше Сақтандырылған тұлға болған жағдайда, Сақтанушы Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша Сақтандырылған тұлғалардың декларациясын жасайды. Бұл декларация Сақтандыру шартына қоса беріледі және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

7.3. Сақтандыру шарты келесі тәсілдермен электрондық нысанда жасалуы мүмкін:

- Сақтандыру ережелеріне біржақты тәртіппен қосылу және Сақтандырушының интернет-ресурсында электрондық шарт рәсімдеу;
- Сақтандыру ережелеріне біржақты тәртіппен қосылу және Сақтандырушының автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде шарт рәсімдеу.

7.4. Сақтандыру шарты Сақтанушының декларацияларында немесе сақтандыру сертификаттарында көрсетілген сақтандыру кезеңдерінің соңғы күніне дейін күшіне енеді және қолданылады.

7.5. Сақтандыру шартымен қамтылған сақтандыру оқиғалары Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын немесе азаматтығы бар елінен басқа елдердегі сақтандыру мерзімі мен аумағында орын алған оқиғаларға қатысты қолданылады.

7.6. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда тоқтатылады:

7.6.1. Барлық Сақтандырылған тұлғалардың (сақтандыру сертификаттарының) сақтандыру кезеңдерінің аяқталуы;

7.6.2. Сақтандырылған тұлғаға қатысты:

- Сақтандырушы өзінің міндеттемелерін бірінші сақтандыру оқиғасы бойынша орындаған жағдайда;
- Қосымша сақтандыру сыйақысы төленген кезінде-Сақтандырылған тұлғаға қатысты үшінші сақтандыру оқиғасынан кейін;
- 7.6.3. Сақтандыру шартын соттың жарамсыз деп тану туралы шешімі қабылданғанда;
- 7.6.4. Тараптардың келісімі бойынша шартты бұзу;
- 7.6.5. Сақтанушының бастамасы бойынша шартты бұзу;
- 7.6.6. Сақтандырушының бастамасы бойынша шартты бұзу келесі жағдайларда:
- Сақтанушының жойылуы/қайтыс болуы немесе қолданыстағы Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес Сақтандырушының жойылуы;
- Сақтанушының сақтандыру сыйақысын (немесе оның кезекті төлемін) белгіленген мерзімде төлемегендігі;
- Заңнамамен көзделген басқа жағдайлар.

7.7. Егер шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабы 1-тармағына сәйкес Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса, шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күн ішінде, Сақтандырушы сақтандыру сыйақысын сақтандыру әрекет еткен уақытқа пропорционалды бөлігін және шартты бұзуға байланысты 10% шығындарды шегере отырып қайтарады. Шарт жасалған күннен 15 (он бесінші) күннен бастап, Сақтандырушы сақтандыру сыйақысын уақытқа пропорционалды бөлігін және сақтандыру қызметін жүргізу шығындарының 30% шегере отырып қайтарады. Формула келесідей:

$(CC - 30\% * CC) / N * n$, мұндағы:

30% – Сақтандырушының шығындары;

CC – сақтандыру сыйақысының жалпы сомасы;

n – шарт аяқталуына қалған күндер саны;

N – шарттың жалпы қолданылу мерзімі (күнмен).

7.8. Егер шартты мерзімінен бұрын бұзу 841-баптың 1-тармағындағы жағдайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сыйақылар қайтарылмайды.

7.9. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-бірін жазбаша хабардар етуге міндетті. Бұл ретте, егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сақтандыру шарты екінші Тараптың сақтандыру шартын тоқтату туралы хабарлама жіберілген сәттен бастап 10 күн өткен соң бұзылды деп есептеледі.

Бұл ретте әрбір сақтандырылған тұлға үшін сақтандыру өтемі, егер сақтандырушы Ереженің 7.6-тармағына сәйкес өтпеген мерзім үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асырмаса, әрбір сақтандырылған тұлға бойынша сақтандыру кезеңі аяқталғанға дейін қолданылады. Егер сақтандырушы Ережелердің 7.6-тармағына сәйкес сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды жүзеге асырған жағдайда, әрбір сақтандырылған тұлға бойынша сақтандыру кезеңі сақтандыру шарты бұзылған күні аяқталады деп есептеледі.

7.10. Әрбір Сақтандырылушыға қатысты Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі Астана қаласының уақыты бойынша есептеледі және сақтандыру мерзімінің басталуы ретінде сақтандыру сертификатында көрсетілген күннің сағат 00-00 басталады және сақтандыру мерзімінің аяқталуы ретінде сақтандыру сертификатында көрсетілген күннің сағат 24-00 тоқтатылады.

7.11. Шарт әрекет етпейтін аумақтарға:

7.11.1. Әскери әрекеттер жүріп жатқан немесе антитеррористік операциялар өткізілетін елдер;

7.11.2. БҰҰ әскери санкциялары қолданылған елдер;

7.11.3. Эпидемия ошақтары анықталған аумақтар жатады

8. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

8.1. Сақтанушы (сақтандырылған)

8.1.1. Сақтандырушыдан сақтандыру ережелерін, өз құқықтары мен міндеттерін сақтандыру шарты бойынша түсіндіруді талап етуге;

8.1.2. Сақтандыру шартын және/немесе сақтандыру сертификатын жоғалтқан жағдайда олардың көшірмесін алуға;

8.1.3. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға. Бұл үшін Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандырушыға тиісті өтініш береді және сақтандыру сертификатын қайтарады;

8.1.4. Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін алуға ;

8.1.5. сҚазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға құқылы

8.2. Сақтанушы(сақтандырылған):

8.2.1. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының пайда болу ықтималдығын анықтау үшін

8.2.2. маңызды мәні бар дұрыс ақпаратты хабарлауға міндетті;

8.2.3. сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеу;

8.2.4. егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, сақтандыру шартын жасасу кезінде көрсетілген мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға хабарлау. Сақтандыру талаптарының өзгеруі, сақтандыру аумағының өзгеруі және т. б. маңызды деп танылады;

8.2.5. Сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның өміріне немесе денсаулығына зиян келтірілгені туралы оған белгілі болған сәттен бастап 48 сағат ішінде бұл туралы сақтандырушыға не Сақтандырушының сервистік компаниясына сақтандыру сертификатында және/немесе сақтандыру шартында көрсетілген телефондар бойынша Сақтандырылушының медициналық және/немесе медициналық-көліктік көмекке жүгінуді және онымен байланысты шығыстарды сервистік компаниямен (сақтандырушымен) келісіміне қатысты не хабарлау фактісін объективті тіркеуге мүмкіндік беретін өзге де қолжетімді тәсілмен болған оқиға туралы хабарлау;

8.2.6. Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабарлауға;

8.2.7. сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту шараларын қолдануға; Сақтандырылған адам дәрігердің қабылдауына (консультациясына) келмеген жағдайда ұйымдастырылған Сақтандырушы қабылдауды тоқтату жөніндегі шығыстарды Сақтандырылған адам көтереді.

8.2.8. Сақтандырушының дәрігеріне зардап шеккен Сақтандырылушыға оның жай-күйін тексеру үшін еркін қол жеткізу мүмкіндігін беруге;

8.2.9. ұйымдастыру және медициналық және/немесе медициналық-көліктік көмек көрсету барысында сервистік компанияның (Сақтандырушының) ұсынымдары мен нұсқауларын орындауға;

8.2.10. емдеуші дәрігердің медициналық көмек көрсету барысында алған ұйғарымдарын сақтауға, медициналық мекеме белгілеген тәртіпті сақтауға;

8.2.11. сақтандыру жағдайын жасауға жауапты тұлғаға талап қою құқығының Сақтандырушыға

- өтуін қамтамасыз етуге;
- 8.2.12. Сақтандырушыға залал келтірген тұлғаға кері талап қою үшін қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті.
- 8.2.13. Бағаж жоғалған кезде: тиісті актіні ресімдеу үшін тасымалдаушының өкіліне жазбаша жүгінуге; тасымалдаушыға бағажды іздестіру туралы өтініш беруге
- 8.3. Сақтандырушы:
- 8.3.1. Сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ оның Сақтандыру шартының талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
- 8.3.2. тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген зиян мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 8.3.3. сақтандыру жағдайының себептерін және өзге де мән-жайларын белгілеу үшін Сақтандырылушының өміріне, денсаулығына келтірілген зиянды бағалауға;
- 8.3.4. Сақтанушының (Сақтандырылушының) денсаулығына келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға;
- 8.3.5. осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 8.3.6. осы Ереженің талаптарына сәйкес Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға **құқылы**.
- 8.4. Сақтандырушы:
- 8.4.1. Сақтанушыны Сақтандыру ережесімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге), оның Сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
- 8.4.2. Сақтандыру шарты немесе Сертификат жоғалған жағдайда - оның телнұсқасын беруге;
- 8.4.3. сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 8.4.4. Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін алу үшін ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге;
- 8.4.5. Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсалған шығыстарды өтеуге;
- 8.4.6. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 8.4.7. Сақтандырылушы немесе Пайда алушы не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге **міндетті**.
- 8.5. Сақтандыру шартында Сақтандырушының Қазақстан Республикасының Заңдарына қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

9. САҚТАНУШЫНЫҢ/САҚТАНДЫРЫЛҒАННЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТІ

- 9.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы/Сақтандырылушы немесе оның өкілі Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтірілгені туралы өзіне белгілі болған сәттен бастап 48 сағат ішінде медициналық және/немесе медициналық-көліктік көмекке жүгінуді және оған байланысты шығыстарды келісу үшін сақтандыру сертификатында көрсетілген телефондар бойынша сервистік компанияны не Сақтандырушыны хабардар етеді. Бұл ретте мынадай ақпаратты хабарлау қажет: Сақтандырылушының тегі, аты;
- Сақтандыру сертификатының/Сақтандыру шартының нөмірі;
 - болған оқиғаның мән-жайларын сипаттау және талап етілетін көмектің сипаты; Сақтандырылушының орналасқан жері және кері байланыс үшін байланыс телефонының нөмірі.
 - Тасымалдаушының жүкті жоғалтуына байланысты келтірілген залалды сақтандыру бойынша сақтандыру оқиғасы туындаған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) жүктің жоғалғаны туралы білген немесе білуге тиіс болған кезден бастап 24 сағат ішінде мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:
 - сақтандыру шарты (сертификат); 2.) жол жүру құжатының көшірмелері;
 - бағажды жоғалту фактісі туралы тасымалдаушының өкілі жасаған акт;

- тасымалдаушыға багажды іздестіру туралы өтініштің екінші данасы немесе көшірмесі;
 - тасымалдаушы авиакомпаниядан өтемақы алғанын растайтын құжаттар.
- 9.2. Сонымен қатар, Сақтанушы:
- сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды азайту үшін барлық ықтимал шараларды қабылдауға; Сақтандырушыға немесе оның өкіліне Сақтандырылған адамды қарауға мүмкіндік беруге; Сақтандырушыға зиян сомасын жаңа тараптан алғаны туралы дереу хабарлауға;
 - Сақтандырушының талап етуі бойынша дәрігерлерге, медициналық мекемелерге және өзге де адамдарға Сақтандырушыға оның сұрау салуы бойынша сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тексеру үшін қажетті құжаттарды (анықтамалар, қорытындылар және т.б.) беруге, атап айтқанда емдеуші дәрігерді дәрігерлік құпияны сақтау талабынан босатуға өкілеттік беру.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

- 10.1. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке (егер құжат шет тілінде жасалса - мемлекеттік немесе орыс тіліне куәландырылған аудармасымен) қоса беріледі::
- 10.1.1. сақтандыру сертификаты;
- 10.1.2. медициналық көмекке жүгінген күні, Сақтандырылушының медициналық көмекке жүгінген кездегі денсаулық жағдайы туралы, диагнозы және жүргізілген медициналық манипуляциялар (алдын ала жеткізілген дәрі-дәрмектер) туралы, оларды күні мен құны бойынша бөле отырып, мәліметтерді қамтитын медициналық құжаттардың түпнұсқалары (жазатайым оқиға туралы медициналық құжаттар);
- 10.1.3. жазатайым оқиға немесе жарақат фактісін және оқиғаның мән-жайын растайтын ресми хаттама немесе анықтама;
- 10.1.4. төлем валютасын көрсете отырып, медициналық қызметке ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар;
- 10.1.5. дәріхана чектері/дәрігер белгіленген диагнозға байланысты жазып берген, рецептілері қоса берілген, не оларға шотта/медициналық баянатта көрсетілген дәрі-дәрмектерге ақы төлеу туралы шоттар;
- 10.2. Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон арқылы сөйлесуге (факсимильдік хабарлама) ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар; 10.2.1. өз денсаулығының жай-күйі туралы қажетті қосымша ақпаратты (амбулаториялық және/немесе стационарлық науқастың медициналық картасы және басқа да бастапқы медициналық деректемелер); Сақтандырушының кез келген емдеу және өзге де мекемелерде сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу мақсатында қажетті медициналық құжаттаманы дербес сұратуға құқылы;
- 10.2.1. өз денсаулығының жай-күйі туралы қажетті қосымша ақпарат (амбулаториялық және/немесе стационарлық науқастың медициналық картасы және басқа да бастапқы медициналық құжаттама); Сақтандырушының кез келген емдеу және өзге де мекемелерде сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін қажетті медициналық құжаттаманы дербес сұратуға құқылы;
- 10.2.2. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасынан өткені туралы шекаралық бақылау белгілері бар шетелдік паспорт және/немесе Сақтандырылушының сақтандыру аумағында болу фактісін және оның шегінде болу мерзімін растайтын өзге де құжаттар (билеттер, қонақ үйлерден шоттар және т.б.);
- 10.2.3. Сақтандырушы сұратқан сақтандыру жағдайына қатысты және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құжаттар.
- 10.3. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.
- 10.3.1. Сақтандырылушы осы Ережеде көзделген құжаттардың толық пакетін ұсынбаған жағдайда Сақтандырушы дереу, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей оны жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.
- 10.3.2. Сақтандырылушы және/немесе Пайда алушы осы тараудың талаптарын орындамаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 11.1. Сақтандыру жағдайы деп танылған оқиға басталған кезде және Сақтандырылушы оның басталғаны туралы хабарлама туралы талапты орындағанда Сақтандырушы медициналық және медициналық-көліктік көмек көрсетуді ұйымдастыруға және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.
- 11.1.1. Сақтандыру төлемі келесі жағдайларда жүзеге асырылады:
- 11.1.2. Сақтандырылушы сервистік компания (Сақтандырушының өкілі) ұйымдастырған медициналық/медициналық-көліктік көмекті алды, медициналық мекеме, дәрігер, көлік компаниясы және т.б. шығынды реттейтін және есеп айырысуды жүргізетін Сақтандыру шартын (полисін) немесе оның көшірмесін қоса бере отырып, шотты тікелей сервистік компанияға (Сақтандырушының өкіліне) жібереді;
- 11.2. Сақтандырушы оған көрсетілген медициналық/медициналық-көліктік көмек үшін шоттарды дербес төледі (немесе оған медициналық мекеме немесе дәрігер шот береді) Сақтандырушы оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде Сақтандырылушының (ол уәкілеттік берген тұлғаның) жазбаша өтініші және құжаттардың түпнұсқалары негізінде көрсетілген шығыстарды өтейді (немесе шоттарды төлейді).
- 11.3. Егер медициналық мекеме, Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмек көрсеткен кезде, шоттарды банктік аударым арқылы ұсынатын болса, онда Сақтандырушы осы шоттарды төлеу міндеттемесін қабылдайды, сондай-ақ онымен байланысты барлық мәселелерді реттейді.
- 11.4. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтанушы ұсынған құжаттардың түпнұсқаларына негізделіп, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің сол күнгі шетел валюталарының бағамы бойынша есептеледі.
- 11.5. Сақтандырушы жазбаша өтініш беру және түпнұсқалық құжаттарды ұсыну мерзімін белгіледі - сапар аяқталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн.
- 11.6. Сақтандыру төлемі келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында (полисте) келісілген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады
- 11.7. Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсеткен/ұйымдастырған Сақтандырылған немесе медициналық ұйым/сервистік компания Сақтандыру шарты бойынша пайда алушы болып табылады. Сақтандырылушының жазбаша өкімі бойынша Пайда алушы болып өзге тұлға тағайындалуы мүмкін.
- 11.8. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы, егер:
- 11.8.1. Сақтандырылушыға қатысты сақтандыру жарнасы төленбесе;
- 11.8.2. Сақтандырылушы сақтандыру жағдайы мен келтірілген зиянды анықтау кезінде Сақтандырушыға кедергі келтірсе;
- 11.8.3. сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 48 сағат ішінде Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы;
- 11.8.4. егер Сақтанушы, Сақтандырылушы сақтандыру тәуекелі, сақтандыру объектісі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарласа;
- 11.8.5. Сақтандырылушының сақтандыру жағдайынан болған залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдаса;
- 11.8.6. егер Сақтандырылушы Сақтандыру шартын жасасу кезінде заңсыз пайда табу, оның ішінде оны төтенше жағдай басталғаннан кейін жасасу мақсатын көздеген болса;
- 11.8.7. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартқан жағдайларда
- 11.8.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.
- 11.9. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталғанын, оның басталу себептерін және алушының сақтандыру төлеміне құқығын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей және, егер Сақтандыру шартында тікелей өзгеше айтылмаса, тиісті сақтандыру актісі бекітілгеннен кейін қабылдайды.
- 11.10. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізеді. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда Сақтандырушы бұл туралы Сақтанушыға және/немесе Пайда алушыға Сақтанушының (сақтандырылушының) барлық қажетті құжаттарды ұсынған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде оның себептерін дәлелді

негіздей отырып жазбаша нысанда хабарлайды.

12. САПАРДАН БАС ТАРТУДЫ САҚТАНДЫРУ

- 12.1. Сақтандырушы келісілген сапарды тоқтату шығындарын, басқа ешқандай көзден өтелмейтін, сақтандыру сомасының шегінде төлеуге міндеттенеді, егер:
 - 12.1.1. төменде санамаланған сақтандыру оқиғаларының бірі болса;
 - 12.1.2. мұндай оқиға сақтандырумен жабылатын сапар туралы келісімшарт жасалған кезде алдын ала болжана алмаса;
 - 12.1.3. сапардың тоқтатылуы осындай оқиғаға байланысты болса;
 - 12.1.4. болған оқиғаларға байланысты Сақтандырылушы сақтандырумен жабылатын сапарды қабылдай алмаса.
- 12.2. Сақтандыру оқиғалары:
 - 12.2.1. Сақтандырылған адамның немесе оның жақын туысының (жұбайының, баласының, ата-анасының) қайтыс болуы;
 - 12.2.2. жазатайым оқиғаның салдарынан болған ауыр жарақаттар немесе күтпеген ауру Сақтандырылушы немесе оның жақын туысы (жұбайы/зайыбы, балалары, ата-анасы) ауруханаға жатқызылған жағдайда;
 - 12.2.3. өрт, жарылыс, дауыл, су тасқыны, көшкін, жанартаудың атылуы, жер сілкінісі, көшкін салдарынан Сақтандырылушының жеке меншігінен (жылжымайтын мүлкінен) айрылуына немесе зақымдануына байланысты Сақтандырылушының қаржылық шығындары;
 - 12.2.4. Сақтандырылған тұлға кіреберіс визаның берілмеуі / уақытында берілмеуі (визаның кешіктірілуі), егер ол визаны алған елдің консулдығына немесе елшілігіне толық және дұрыс рәсімделген құжаттар жиынтығын уақытында, мынадай шарттармен тапсырса:
 - 1) Паспортта жоспарланған сапар алдындағы 12 (он екі) ай ұзақтығында кез келген визалық елдерде визадан бас тарту туралы белгінің болмауы.
 - 2) Сақтандырылған тұлға турагенттен/туроператордан лауазымдық түрде ресімделген құжаттардың толық жиынтығын алғандығы.
- 12.3. Осы сақтандыру түрі бойынша сақтандыру сомасы Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы келісім бойынша айқындалады және Сақтандырылушыға берілетін сақтандыру сертификатында көрсетіледі.
- 12.4. Сақтандырушының сапардың күшін жоюды сақтандыру бойынша жауапкершілік шегі 3000 (үш мың) АҚШ долларын құрайды, бірақ тур құнынан аспайды.
- 12.5. Бұл сақтандыру түрі бойынша сақтандыру келісімшарты саяхат төлемін сатып алу (төлеу) күнінен кешікпей жасалуы тиіс.
- 12.6. Сақтандыру келісімшарты саяхат басталатын күнге дейін 10 (он) күн бұрын күшіне енеді және Сақтандырылушы Қазақстан Республикасынан шекарасынан шығатын сәтте аяқталады.
- 12.7. Шектеулер. Сақтандыру жағдайы болмайды және сақтандыру төлемі жасалмайды, егер:
 - 12.7.1. ауру соғыс әрекеттеріне, азаматтық толқуларға, террористік актіге, авиацияға психологиялық әсер секілді немесе басқа көлік апатына немесе әскери әрекеттерден, азаматтық толқулардан немесе террористік актілерден қорқыныш түрінде пайда болса;
 - 12.7.2. созылмалы психикалық аурулар жағдайында, тіпті олар эпизодтық түрде пайда болса да;
 - 12.7.3. Сақтандырушы тағайындаған медициналық сарапшы саяхатқа жарамсыздығын растамаса;
 - 12.7.4. оқиға донорлық органдарды трансплантациялау үшін жүргізілген медициналық операцияның нәтижесінде орын алса;
 - 12.7.5. ауру бұрыннан бар аурудың немесе туа біткен аурудың тікелей салдары болса
 - 12.7.6. жарақат, өлім немесе ауру өзін-өзі өлтіруге тырысудың нәтижесінде пайда болса;
 - 12.7.7. жүктілікпен байланысты кез келген жағдайларда
- 12.8. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайы туындаған кезде міндеттемелері:
 - 12.8.1. Сақтандырылған тұлға сақтандыру себебі пайда болғанда, сапарды дереу тоқтатуға міндетті, осылайша тоқтату шығындарын минимизациялау үшін және бұл туралы Сақтанушыға/Сақтандырушыға хабарлауға;
 - 12.8.2. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушыға мына құжаттарды ұсынуы тиіс:
 - Сақтандыру сертификаты, туристік агенттікпен/туроператормен келісімшарт, брондау құжаттары және тоқтату шығындары бойынша шот, турды төлеуді растайтын фискалдық құжаттар;

- ауыр жарақат алған жағдайда, апат нәтижесінде немесе кенеттен ауру пайда болғанда – дәрігердің анықтамасы, психикалық ауру болған жағдайда – психиатрдың анықтамасы;
 - өлім жағдайында – өлім туралы анықтама;
- 12.8.3. мүліктің зақымдалуы жағдайында – тиісті растама (мысалы, полиция, ТЖМ, өрт сөндіру қызметінің есебі және т.б.);
- 12.8.4. Сақтандырушының сұрауы бойынша Сақтандырылған тұлға да сақтандыру жағдайын растау үшін төмендегілерді орындауға немесе рұқсат беруге міндетті:
- 12.8.5. мүгедектік туралы анықтама және қажет болған жағдайда арнайы медициналық есепті ұсыну;
- 12.8.6. Сақтандырушыға ауыр апат немесе күтпеген ауыр ауру себепті сапарға шығу мүмкін еместігі туралы зерттеу жүргізу құқығын қамтамасыз ету, арнайы медициналық есеп түрінде;
- 12.8.7. Сақтандырушы тағайындаған медициналық маман жүргізетін сараптамадан өту..
- 12.8.8. Егер жоғарыда аталған міндеттердің кез келгені орындалмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемі бойынша жауапкершіліктен босатылуы мүмкін.
- 12.9. Сақтандырылған тұлғаның Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткенге дейін 48 сағат ішінде анықталған COVID-19 бойынша ПТР тестінің оң нәтижесі.
- 12.9.1. Сақтандырушының сапарды тоқтату бойынша жауапкершілігі шегінде Сақтандырылған тұлғаның ПТР тестінің оң нәтижесіне байланысты 300 000 (үш жүз мың) теңгені құрайды, бірақ авиабилет құнынан аспайтын болады.
- 12.9.2. Сақтандыру келісімі болжамды сапардың басталуына 72 сағаттан кешіктірілмей жасалуы тиіс және сақтандырылған тұлғаның Қазақстан Республикасының шекарасын шетелге шығатын тұлға кесіп өткен сәтінде аяқталады.
- 12.9.3. сақтандыру шартын жасасу күні Қазақстан Республикасының аумағында ПТР-тест (Covid-19 талдауын алу) жүргізу күнінен кешіктірмей болуы тиіс.
- 12.9.4. сақтандыру шарты плюс күнтізбелік 3 (үш) күн жасалған күннен бастап, бірақ Covid-19-ға ПТР-тест өткізілгеннен кейін қолданыста болады.
- 12.9.5. сақтандыру төлемі келесі ұсынылған құжаттар негізінде жүргізіледі: Сақтандырылған тұлғаның өтініші, паспорт парақтарының көшірмесі, Covid-19-ға ПТР-тестінің зертханалық талдау нәтижесінің түпнұсқасы (талдаудың осы түрін жүргізуге тиісті рұқсаты және/немесе лицензиясы бар зертхана жүргізген), авиабилет, авиабилет үшін ақы төлеу фактісін растайтын құжат.

13. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 13.1. Осы Ережелермен тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормалары қолданылады.
- 13.2. Сақтандыру келісімшартының жүзеге асырылуы кезінде туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер тараптармен келіссөздер арқылы шешіледі.
- 13.3. Егер келіссөздер нәтиже бермесе, келісімшартқа байланысты немесе оның бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар «IUS» Халықаралық арбитраждық сотында шешілуі тиіс, оның қолданыстағы регламентіне сәйкес. «IUS» Халықаралық арбитраждық сотының шешімі соңғы болып табылады немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

14. ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ

- 14.1. Осы Ережелерге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.