Sinoasia B&R	**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ** **Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам /** НЕГІЗГІ АҚПАРАТТЫҚ ҚҰЖАТ Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	Редакция: №1 / Редакция: №1

Ключевой информационный документ о страховом продукте – документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о страховом продукте, включая информацию об особенностях, условиях и рисках страхового продукта. Полные условия страхования, включая страховые риски, исключения, ограничения, права и обязанности сторон, определяются Договором страхования (далее – Договор) и Правилами страхования, являющимися его неотъемлемой частью в случаях, предусмотренных Договором./

Сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпараттық құжат – сақтандыру өнімінің ерекшеліктері, шарттары мен тәуекелдері туралы ақпаратты қоса алғанда, сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпаратты қысқа және қолжетімді нысанда қамтитын құжат. Сақтандырудың толық талаптары, оның ішінде сақтандыру тәуекелдері, алып тастаулар, шектеулер, Тараптардың құқықтары мен міндеттері Сақтандыру шартымен (бұдан әрі – Шарт) және Шартта көзделген жағдайларда оның ажырамас бөлігі болып табылатын Сақтандыру қағидаларымен айқындалады.

Страховщик / Сақтандырушы	АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» (далее – Общество) / «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» Сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі – Қоғам)
Вид страхования / Сақтандыру түрі	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности / Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру
Класс страхования / Сақтандыру сыныбы	Страхование гражданско-правовой ответственности / Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру
Правила страхования/ Сақтандыру қағидалары	Условия страхования установлены Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» от 7 июля 2004 года № 580-II (с изменениями и дополнениями). / Сақтандыру талаптары «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 7 шілдедегі № 580-II Заңымен (өзгерістері мен толықтыруларымен) белгіленген.
Общая информация о продукте / Өнім туралы жалпы ақпарат	Владелец опасного производственного объекта, подлежащего декларированию промышленной безопасности, обязан застраховать свою ответственность: эксплуатировать такой объект без договора обязательного страхования запрещено. Страхование защищает третьих лиц: при аварии или инциденте на объекте Страховщик выплачивает возмещение за вред, причиненный их жизни, здоровью и (или) имуществу, в размерах, установленных Законом. Договор заключается на основании заявления Страхователя путем оформления страхового полиса в электронной форме. Страховщик не вправе отказать в заключении договора, кроме случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан. / Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясына жататын қауіпті өндірістік объектінің иесі өз жауапкершілігін сақтандыруға міндетті: мұндай объектіні міндетті сақтандыру шартынсыз пайдалануға тыйым салынады. Сақтандыру үшінші тұлғаларды қорғайды: объектіде авария немесе инцидент болған кезде Сақтандырушы олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиян үшін Заңда белгіленген мөлшерде өтем төлейді. Шарт Сақтанушының өтініші негізінде сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеу арқылы жасалады. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, шарт жасасудан бас тартуға құқылы емес.
Объект страхования / Сақтандыру объектісі	Имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором. Объекты (наименование, место нахождения, максимальное число потерпевших, сведения о декларации промышленной безопасности) указываются в Договоре страхования. / Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иесінің Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген, қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі. Объектілер (атауы, орналасқан жері, зардап шеккендердің ең жоғары ықтимал саны, өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясы туралы мәліметтер) Сақтандыру шартында көрсетіледі.
Страхователь / Сақтанушы	Физическое или юридическое лицо – владелец объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или ином законном основании). / Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің иесі (меншік, шаруашылық жүргізу, жедел басқару құқығында немесе өзге заңды негізде) болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.
Основные требования к Страхователю / Сақтанушыға қойылатын негізгі талаптар:	

Заполнить заявление-анкету и предоставить достоверные сведения, в том числе о прежних договорах страхования, страховых случаях и выплатах. Недостоверные сведения могут стать основанием для отказа в выплате. Оплатить страховую премию единовременно на банковский счет Страховщика не позднее даты подписания Договора. В течение 10 календарных дней с даты заключения Договора сообщить об этом уполномоченному органу. В течение 3 рабочих дней сообщать Страховщику об изменениях, которые могут увеличить страховой риск, а также о планируемой модернизации или перепрофилировании объекта. Принимать необходимые меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на третьих лиц. / Сауалнама-өтінішті толтыру және дұрыс мәліметтерді, оның ішінде бұрынғы сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайлары мен төлемдер туралы мәліметтерді ұсыну. Дұрыс емес мәліметтер төлемнен бас тартуға негіз болуы мүмкін. Сақтандыру сыйлықақысын Шартқа қол қойылған күннен кешіктірмей Сақтандырушының банктік шотына біржолғы төлеу. Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 10 күн ішінде бұл туралы уәкілетті органға хабарлау. Сақтандыру тәуекелін ұлғайтуы мүмкін өзгерістер туралы, сондай-ақ объектіні жоспарланған жаңғырту немесе қайта бейіндеу туралы 3 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға хабарлау. Қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғаларға зиянды әсерін болғызбау үшін қажетті шараларды қолдану.	
Застрахованный / Сақтандырылған	Лицо, указанное в Договоре страхования. Если у объекта несколько владельцев, Договор заключается любым из них, а все владельцы указываются в полисе как застрахованные. / Сақтандыру шартында көрсетілген тұлға. Объектінің бірнеше иесі болса, Шартты олардың кез келгені жасасады, ал барлық иелер полисте сақтандырылушы ретінде көрсетіледі.
Выгодоприобретатель / Пайда алушы	Третье лицо, которому причинен вред (в случае его смерти – лицо, имеющее по закону право на возмещение вреда в связи со смертью), или иное лицо, возместившее третьему лицу вред в пределах ответственности Страховщика и получившее право на страховую выплату. / Зиян келтірілген үшінші тұлға (ол қайтыс болған жағдайда – заң бойынша оның қайтыс болуына байланысты зиянды өтетуге құқығы бар тұлға) немесе Сақтандырушының жауапкершілігі шегінде үшінші тұлғаға зиянды өтеген және сақтандыру төлемін алуға құқық алған өзге тұлға.
Страховые риски и страховые случаи / Сақтандыру тәуекелдері және сақтандыру жағдайлары	Страховой случай – **факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.** Опасный производственный фактор – физическое явление, возникающее при авариях и инцидентах на опасных производственных объектах. Покрываемые риски: – вред жизни и здоровью третьих лиц; – вред имуществу третьих лиц. / Сақтандыру жағдайы – **қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғаның өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу жөніндегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі.** Қауіпті өндірістік фактор – қауіпті өндірістік объектілердегі авариялар мен инциденттер кезінде туындайтын физикалық құбылыс. Өтелетін тәуекелдер: – үшінші тұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиян; – үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян.
Сроки страхования / Сақтандыру мерзімі	Договор заключается на срок не более 12 месяцев. Если владелец осуществляет деятельность менее 12 месяцев, Договор заключается на срок деятельности, но не менее 6 месяцев. Договор вступает в силу с момента уплаты страховой премии, если Договором не предусмотрено иное. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора (обе даты включительно). / Шарт 12 айдан аспайтын мерзімге жасалады. Егер иесі қызметті 12 айдан аз мерзім жүзеге асырса, Шарт қызмет мерзіміне, бірақ кемінде 6 айға жасалады. Шарт, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақтандыру сыйлықақысы төленген сәттен бастап күшіне енеді. Сақтандыру қорғауының кезеңі Шарттың қолданылу мерзімімен сәйкес келеді (екі күнді қоса алғанда).
Страховая сумма (лимит ответственности) / Сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті)	Страховая сумма установлена Законом в месячных расчетных показателях (МРП) и зависит от максимально возможного числа потерпевших на объекте: – более 4 000 человек – 600 000 МРП (2 595 000 000 тенге); – от 2 001 до 4 000 – 350 000 МРП; от 1 501 до 2 000 – 225 000 МРП; от 751 до 1 500 – 115 000 МРП; – от 301 до 750 – 50 000 МРП; от 151 до 300 – 30 000 МРП; от 76 до 150 – 12 000 МРП; от 11 до 75 – 5 000 МРП; – до 10 человек – 1 000 МРП (4 325 000 тенге). Выплата за вред жизни и здоровью каждого третьего лица: – гибель – 1 000 МРП (4 325 000 тенге); – инвалидность I группы – 800 МРП (3 460 000 тенге), II группы – 600 МРП (2 595 000 тенге), III группы – 500 МРП (2 162 500 тенге), ребенок с инвалидностью – 500 МРП; – травма без инвалидности – фактические расходы на лечение, но не более 300 МРП (1 297 500 тенге); за каждый день стационарного лечения – не менее 2 МРП (8 650 тенге). Вред имуществу – стоимость восстановления с учетом износа (при уничтожении – действительная стоимость с учетом износа).

	Суммы в тенге рассчитаны по МРП на 2026 год – 4 325 тенге; применяется МРП, установленный законом о республиканском бюджете на соответствующий год. Лимит ответственности по одному страховому случаю указывается в Договоре. / Сақтандыру сомасы Заңмен айлық есептік көрсеткішпен (АЕК) белгіленген және объектідегі зардап шеккендердің ең жоғары ықтимал санына байланысты: – 4 000 адамнан астам – 600 000 АЕК (2 595 000 000 теңге); – 2 001-ден 4 000-ға дейін – 350 000 АЕК; 1 501-ден 2 000-ға дейін – 225 000 АЕК; 751-ден 1 500-ге дейін – 115 000 АЕК; – 301-ден 750-ге дейін – 50 000 АЕК; 151-ден 300-ге дейін – 30 000 АЕК; 76-дан 150-ге дейін – 12 000 АЕК; 11-ден 75-ке дейін – 5 000 АЕК; – 10 адамға дейін – 1 000 АЕК (4 325 000 теңге). Әрбір үшінші тұлғаның өміріне және денсаулығына келтірілген зиян үшін төлем: – қаза тапқан кезде – 1 000 АЕК (4 325 000 теңге); – I топ мүгедектігі – 800 АЕК (3 460 000 теңге), II топ – 600 АЕК (2 595 000 теңге), III топ – 500 АЕК (2 162 500 теңге), мүгедектігі бар бала – 500 АЕК; – мүгедектіксіз жарақат – емделуге жұмсалған іс жүзіндегі шығыстар, бірақ 300 АЕК-тен (1 297 500 теңге) аспайды; стационарлық емделудің әрбір күні үшін – кемінде 2 АЕК (8 650 теңге). Мүлікке келтірілген зиян – тозуды ескере отырып қалпына келтіру құны (жойылған кезде – тозуды ескере отырып нақты құны). Теңгедегі сомалар 2026 жылғы АЕК бойынша есептелген – 4 325 теңге; тиісті жылға арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген АЕК қолданылады. Бір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілік лимиті Шартта көрсетіледі.
Порядок оплаты страховой премии/ Сақтандыру сыйлықақысын төлем тәртібі	Страховая премия устанавливается по соглашению сторон **от 0,72% до 2,02% от страховой суммы** в зависимости от общего уровня опасности объекта, который ежегодно определяет уполномоченный орган. Если уровень опасности объекта выше среднеотраслевого, применяется повышающий коэффициент – 10% за каждый 1% превышения, но тариф не может быть больше 2,02%. Премия уплачивается единовременно путем перечисления на банковский счет Страховщика не позднее даты подписания Договора. При изменении Договора разница в премии доплачивается (возвращается) в течение 15 дней. / Сақтандыру сыйлықақысы тараптардың келісімі бойынша уәкілетті орган жыл сайын айқындайтын объектінің жалпы қауіптілік деңгейіне байланысты **сақтандыру сомасының 0,72%-ынан 2,02%-ына дейін** белгіленеді. Егер объектінің қауіптілік деңгейі салалық орташа деңгейден жоғары болса, арттырушы коэффициент қолданылады – әрбір 1% асқаны үшін 10%, бірақ тариф 2,02%-дан аспауға тиіс. Сыйлықақы Шартқа қол қойылған күннен кешіктірмей Сақтандырушының банктік шотына аудару арқылы біржолғы төленеді. Шарт өзгерген кезде сыйлықақы айырмасы 15 күн ішінде қосымша төленеді (қайтарылады).
Франшиза / Шегерім	Не применяется. / Қолданылмайды.
Территория страхования / Сақтандыру аумағы	Республика Казахстан. / Қазақстан Республикасы.
Особые условия страхования / Сақтандырудың ерекше шарттары	Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы. Если ее недостаточно, требования удовлетворяются в порядке поступления, а при одновременном поступлении – в очередности: вред жизни и здоровью физических лиц, затем вред имуществу физических лиц, затем вред имуществу юридических лиц. Страховщик возмещает необходимые расходы Страхователя на предотвращение или уменьшение вреда (вместе с выплатой – в пределах страховой суммы; если расходы понесены по указанию Страховщика – полностью). Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически невозможно или стоимость восстановления превышает 80% его действительной стоимости. Если вред частично возмещен другими лицами, Страховщик выплачивает разницу. При отсутствии наследников у погибшего Страховщик возмещает расходы на погребение лицу, которое его осуществило, в пределах страховой суммы. / Сақтандыру төлемдері сақтандыру сомасы шегінде жүргізіледі. Егер ол жеткіліксіз болса, талаптар түсу ретімен, ал бір мезгілде түскенде мына кезектілікпен қанағаттандырылады: жеке тұлғалардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян, содан кейін жеке тұлғалардың мүлкіне, содан кейін заңды тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян. Сақтандырушы Сақтанушының зиянды болғызбау немесе азайту жөніндегі қажетті шығыстарын өтейді (төлеммен бірге – сақтандыру сомасы шегінде; шығыстар Сақтандырушының нұсқауы бойынша жұмсалса – толық көлемде). Егер мүлікті қалпына келтіру техникалық тұрғыда мүмкін болмаса немесе қалпына келтіру құны оның нақты құнының 80%-ынан асса, мүлік жойылған болып саналады. Егер зиянды ішінара басқа тұлғалар өтесе, Сақтандырушы айырманы төлейді. Қаза тапқан адамның мұрагерлері болмаған кезде Сақтандырушы жерлеуді жүзеге асырған тұлғаға жерлеу шығыстарын сақтандыру сомасы шегінде өтейді.
Основные исключения и ограничения страхования / Сақтандырудың негізгі ерекшеліктері мен шектеулері:	
Не возмещаются моральный вред, упущенная выгода и неустойка. Страховщик освобождается от выплаты, если страховой случай произошел вследствие военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок. Страховщик вправе полностью или частично отказать в выплате, если:	

– страховой случай произошел вследствие умышленных действий выгодоприобретателя (кроме необходимой обороны и крайней необходимости) или его умышленных уголовных либо административных правонарушений;
– заявлены требования сверх страховой суммы;
– возмещение уже получено от виновного лица;
– Страховщик не был уведомлен о страховом случае.
Страховщик вправе потребовать от Страхователя возврата выплаты, в том числе при умышленных действиях или правонарушениях Страхователя, умышленном непринятии мер по уменьшению вреда, сообщении заведомо ложных сведений, отказе от права требования к виновному лицу. /
Моральдық зиян, жіберіп алынған пайда және тұрақсыздық айыбы өтелмейді.
Егер сақтандыру жағдайы соғыс қимылдарының, азамат соғысының, барлық түрдегі халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің салдарынан болса, Сақтандырушы төлемнен босатылады.
Сақтандырушы мына жағдайларда төлемнен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
– сақтандыру жағдайы пайда алушының қасақана әрекеттерінің (қажетті қорғаныс пен аса қажеттілікті қоспағанда) немесе оның қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылықтарының салдарынан болса;
– сақтандыру сомасынан асатын талаптар қойылса;
– өтем кінәлі тұлғадан алынып қойса;
– Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы хабарланбаса.
Сақтандырушы Сақтанушыдан төлемді қайтаруды талап етуге құқылы, оның ішінде Сақтанушының қасақана әрекеттері немесе құқық бұзушылықтары, зиянды азайту шараларын қасақана қолданбауы, көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы, кінәлі тұлғаға талап ету құқығынан бас тартуы кезінде.

Действия Страхователя при наступлении страхового случая / Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері:

Незамедлительно, но не позднее 3 дней, как стало известно о страховом случае, уведомить Страховщика по номеру call-центра 2040.
Принять разумные меры по предотвращению или уменьшению убытков, спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим.
До осмотра представителем Страховщика сохранить поврежденное имущество и зону поражения в том виде, в котором они оказались после события (если это не противоречит интересам безопасности), и дать возможность провести расследование причин аварии или инцидента.
В течение 3 рабочих дней уведомить Страховщика о предъявленном требовании или иске о возмещении вреда.
Для выплаты предоставить письменное требование (в том числе через интернет-ресурс Страховщика) с приложением признанного Страхователем требования потерпевшего с документами о вреде или вступившего в силу решения суда, а также документов о расходах на уменьшение вреда (при наличии). /
Сақтандыру жағдайы белгілі болған кезден бастап дереу, бірақ 3 күннен кешіктірмей 2040 call-орталығы нөмірі бойынша Сақтандырушыға хабарлау.
Залалдарды болғызбау немесе азайту, мүлікті құтқару және зардап шеккендерге көмек көрсету үшін ақылға қонымды шаралар қолдану.
Сақтандырушының өкілі қарағанға дейін зақымданған мүлікті және бүліну аймағын оқиғадан кейінгі күйінде сақтау (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе) және авария немесе инцидент себептерін тексеруге мүмкіндік беру.
Зиянды өтеу туралы қойылған талап немесе талап-арыз туралы 3 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға хабарлау.
Төлем алу үшін жазбаша талапты (оның ішінде Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) Сақтанушы мойындаған жәбірленушінің талабын зиянды растайтын құжаттармен немесе заңды күшіне енген сот шешімін, сондай-ақ зиянды азайту шығыстары туралы құжаттарды (бар болса) қоса бере отырып ұсыну.

Порядок страховой выплаты / Сақтандыру төлемінің тәртібі:

Размер выплаты определяет Страховщик или независимый эксперт на основании акта расследования причин аварии (инцидента), решений суда и других документов о размере вреда.
Страховая выплата производится **не позднее 30 дней** со дня получения необходимых документов. О недостающих документах Страховщик сообщает в течение 3 рабочих дней с их полным перечнем.
Решение об отказе в выплате направляется в течение 30 дней в письменной форме с обоснованием и уведомлением о праве обратиться к страховому омбудсману.
При просрочке выплаты Страховщик уплачивает выгодоприобретателю неустойку по Гражданскому кодексу Республики Казахстан. Споры можно урегулировать через Страховщика (ответ – в течение 5 рабочих дней), страхового омбудсмана или суд. /
Төлем мөлшерін Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы авария (инцидент) себептерін тексеру актісі, сот шешімдері және зиян мөлшері туралы басқа да құжаттар негізінде айқындайды.
Сақтандыру төлемі қажетті құжаттар алынған күннен бастап **30 күннен кешіктірілмей** жүргізіледі. Жетіспейтін құжаттар туралы Сақтандырушы 3 жұмыс күні ішінде олардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды.
Төлемнен бас тарту туралы шешім 30 күн ішінде негіздемесімен және сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламамен жазбаша жіберіледі.
Төлем кешіктірілген кезде Сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді. Дауларды Сақтандырушы (жауап – 5 жұмыс күні ішінде), сақтандыру омбудсманы немесе сот арқылы реттеуге болады.

Условия внесения изменений и прекращения Договора / Сақтандыру шартына өзгерістер енгізу және тоқтату шарттары:

Договор прекращается по истечении срока, при досрочном прекращении, а также после страховых выплат в размере страховой суммы.
Случаи и порядок изменения Договора определяются Законом. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и в случаях, предусмотренных законодательством; Страхователь вправе досрочно прекратить Договор. Порядок и последствия досрочного прекращения, в том числе возврат части премии, определяются гражданским законодательством Республики Казахстан.
Если объект перестал соответствовать критериям декларируемых опасных производственных объектов, Страхователь вправе досрочно прекратить Договор; Страховщик сохраняет часть премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. /
Шарт мерзімі өткенде, мерзімінен бұрын тоқтатылғанда, сондай-ақ сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемдері жүргізілгеннен кейін тоқтатылады.
Шартты өзгерту жағдайлары мен тәртібі Заңмен айқындалады. Шарт тараптардың келісімі бойынша және заңнамада көзделген жағдайларда бұзылуы мүмкін; Сақтанушы Шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі мен салдары, оның ішінде сыйлықақының бір бөлігін қайтару Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен айқындалады.

Егер объект декларацияланатын қауіпті өндірістік объектілер өлшемшарттарына сәйкес келмей қалса, Сақтанушы Шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы; Сақтандырушы сыйлықақының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар бөлігін ұстап қалады.

Порядок подачи обращения/жалобы и урегулирования спорных вопросов / Өтініш/шағым беру және даулы мәселелерді реттеу тәртібі

Обращения и жалобы
По вопросам заключения и исполнения Договора страхования Страхователь вправе обратиться к Страховщику с обращением или жалобой. Контактные данные: адрес / мекенжайы: Республика Казахстан / Қазақстан Республикасы, A25X3D8, г. Алматы / Алматы қ., ул. Карасай батыра / Қарасай батыр көшесі, 34/95; ул. Радлова / Радлов көшесі, 71/1
тел.: +7 (727) 339-20-41, +7 (727) 339-20-42, call-центр 2040, сайт: www.sinoasia.kz
Споры между Страховщиком и Страхователем решаются путем переговоров. Если достичь согласия не удалось, спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан./
Өтініштер мен шағымдар
Сақтандыру шартын жасасу және орындау мәселелері бойынша Сақтанушы Сақтандырушыға өтінішпен немесе шағыммен жүгінуге құқылы. Байланыс деректері жоғарыда көрсетілген.
Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізу мүмкін болмаса, дау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

Важная информация
Информация, содержащаяся в настоящем КИД, предназначена для ознакомления Страхователя с основными условиями страхования. Ознакомление Страхователя с КИД, Правилами страхования и иными документами, предоставляемыми при заключении Договора, подтверждается подписью Страхователя, а при заключении Договора страхования в электронной форме – электронным подтверждением, позволяющим идентифицировать Страхователя и зафиксировать дату и время ознакомления.
При дистанционном заключении Договора страхования через интернет-ресурс, мобильное приложение или личный кабинет Страхователю предоставляется информация в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и условиями страхования./
Маңызды ақпарат
Осы НАҚ-та қамтылған ақпарат Сақтанушыны сақтандырудың негізгі талаптарымен таныстыруға арналған.
Сақтанушының НАҚ-пен, Сақтандыру ережелерімен және Сақтандыру шарт жасасу кезінде ұсынылатын өзге де құжаттармен танысқаны Сақтанушының қолымен, ал Сақтандыру шарт электрондық нысанда жасалған кезде – Сақтанушыны сәйкестендіруге және танысу күні мен уақытын тіркеуге мүмкіндік беретін электрондық растаумен расталады.
Сақтандыру шарт интернет-ресурс, мобильді қосымша немесе жеке кабинет арқылы қашықтан жасалған кезде Сақтанушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында және сақтандыру талаптарында көзделген көлемде ақпарат беріледі.
Сақтанушымен оның жеке қатысуынсыз Сақтандырушының интернет-ресурсы, мобильді қосымшасы, жеке кабинеті арқылы өзара іс-қимыл жасау кезінде ақпарат Сақтанушымен жеке өзара іс-қимыл жасауға салыстырмалы көлемде және форматта ашып көрсетіледі.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ / ТАНЫСУДЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ РАСТАУ

Страхователь подтверждает, что до заключения Договора страхования ознакомился с настоящим КИД и Правилами страхования, а также получил информацию об основных условиях, особенностях, ограничениях и рисках страхового продукта. Подтверждение дается Страхователем электронной отметкой в информационной системе Страховщика. Идентификация Страхователя, дата и время ознакомления регистрируются информационной системой Страховщика. /
Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасқанға дейін осы НАҚ-пен және Сақтандыру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ сақтандыру өнімінің негізгі талаптары, ерекшеліктері, шектеулері мен тәуекелдері туралы ақпарат алғанын растайды. Растауды Сақтанушы Сақтандырушының ақпараттық жүйесінде электрондық белгі арқылы береді. Сақтанушыны сәйкестендіру, танысу күні мен уақыты Сақтандырушының ақпараттық жүйесінде тіркеледі.