Sinoasia B&R	**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ** **Обязательное экологическое страхование /** НЕГІЗГІ АҚПАРАТТЫҚ ҚҰЖАТ **Міндетті экологиялық сақтандыру**	Редакция: №1 / Редакция: №1

Ключевой информационный документ о страховом продукте – документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о страховом продукте, включая информацию об особенностях, условиях и рисках страхового продукта. Полные условия страхования, включая страховые риски, исключения, ограничения, права и обязанности сторон, определяются Договором страхования и Правилами страхования, являющимися его неотъемлемой частью в случаях, предусмотренных Договором./

Сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпараттық құжат – сақтандыру өнімінің ерекшеліктері, шарттары мен тәуекелдері туралы ақпаратты қоса алғанда, сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпаратты қысқа және қолжетімді нысанда қамтитын құжат. Сақтандырудың толық талаптары, оның ішінде сақтандыру тәуекелдері, ерекшеліктер, шектеулер, тараптардың құқықтары мен міндеттері Сақтандыру шартымен (Полиспен) және Шартта көзделген жағдайларда оның ажырамас бөлігі болып табылатын Сақтандыру қағидаларымен айқындалады.

Страховщик / Сақтандырушы	АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» (далее – Общество) / «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» Сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі – Қоғам)
Вид страхования / Сақтандыру түрі	Обязательное страхование / Міндетті сақтандыру
Класс страхования / Сақтандыру сыныбы	Обязательное экологическое страхование / Міндетті экологиялық сақтандыру
Правила страхования/ Сақтандыру қағидалары	Наименование Правил страхования: Правила обязательного экологического страхования АО «СК «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)» / Сақтандыру қағидаларының атауы: «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр) СК» АҚ-ның Міндетті экологиялық сақтандыру қағидалары Утверждены протоколом № 1–2024 от 11.03.2024 г. Условия страхования установлены Законом РК «Об обязательном экологическом страховании» от 13.12.2005 г. № 93-III / 11.03.2024 ж. № 1–2024 хаттамамен бекітілген. Сақтандыру талаптары «Міндетті экологиялық сақтандыру туралы» 13.12.2005 ж. № 93-III ҚР Заңымен белгіленген
Наименование продукта / программы страхования / Өнімнің / сақтандыру бағдарламасының атауы	Обязательное экологическое страхование / Міндетті экологиялық сақтандыру
Дата утверждения продукта (программы) / Өнімнің (бағдарламаның) бекітілген күні	06.10.2025 г./ж. — решение Правления, протокол № 2025–37 / Басқарманың шешімі, № 2025–37 хаттама
Общая информация о продукте / Өнім туралы жалпы ақпарат	Лица, осуществляющие экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, не вправе осуществлять деятельность без договора обязательного экологического страхования. Страхование обеспечивает страховую выплату по обязательствам по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии. Страховщик не вправе отказать в заключении договора, кроме случаев, предусмотренных законами РК. / Шаруашылық және өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлерін жүзеге асыратын тұлғалар міндетті экологиялық сақтандыру шартынсыз қызметті жүзеге асыруға құқылы емес. Сақтандыру авария салдарынан келтірілген экологиялық залалды жою (ремедиациялау) жөніндегі міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін қамтамасыз етеді. Сақтандырушы ҚР заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, шарт жасасудан бас тартуға құқылы емес.
Объект страхования / Сақтандыру объектісі	Имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии. / Шаруашылық және өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлерін жүзеге асыратын тұлғаның Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасында белгіленген авариянің салдарынан келтірілген экологиялық залалды жою жөніндегі міндетіне байланысты мүліктік мүддесі.
Страхователь / Сақтанушы	Физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, или юридическое лицо, осуществляющие экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности. / Шаруашылық және өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлерін жүзеге асыратын дара кәсіпкер болып табылатын жеке тұлға немесе заңды тұлға.
Основные требования к Страхователю / Сақтанушыға қойылатын негізгі талаптар:	
1) Договор заключается на основании заявления Страхователя путем оформления страхового полиса в электронной форме; сведения о договоре можно проверить в ЕСБД: https://id.mkb.kz. 2) Страхователь обязан уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки договора; при несвоевременной уплате — неустойка по ст. 353 ГК РК. 3) Страхователь обязан информировать Страховщика о состоянии страхового риска и незамедлительно сообщать о значительных изменениях обстоятельств, влияющих на увеличение риска. 4) Страхователь обязан обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за страховой случай. /	

1) Шарт Сақтанушының өтініші негізінде сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеу арқылы жасалады; шарт туралы мәліметтерді ЕСДБ-да тексеруге болады: https://id.mkb.kz. 2) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын шарттың мөлшерінде, тәртібінде және мерзімдерінде төлеуге міндетті; уақтылы төлемегенде — ҚР АК 353-бабы бойынша тұрақсыздық айыбы. 3) Сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабарлауға және тәуекелдің ұлғаюына әсер ететін мән-жайлардың елеулі өзгерістері туралы дереу хабарлауға міндетті. 4) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге міндетті.	
Застрахованный / Сақтандырылған	Лица, указанные в договоре (при осуществлении деятельности двумя и более владельцами одного объекта договор заключается любым из них с указанием всех владельцев в качестве застрахованных). / Шартта көрсетілген тұлғалар (бір объектінің екі және одан да көп иесі қызметті жүзеге асырған кезде шартты олардың кез келгені барлық иелерін сақтандырылушы ретінде көрсете отырып жасасады).
Выгодоприобретатель / Пайда алушы	Потерпевший (в случае его смерти — лицо, имеющее право на возмещение вреда), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему вред в пределах объема ответственности Страховщика и получившее право на страховую выплату. / Жәбірленуші (ол қайтыс болған жағдайда — зиянды өтетуге құқығы бар адам), сондай-ақ Сақтандырушының жауапкершілік көлемі шегінде жәбірленушіге келтірілген зиянды өтеген және сақтандыру төлеміне құқық алған сақтанушы (сақтандырылған адам) немесе өзге тұлға.
Страховые риски и страховые случаи / Сақтандыру тәуекелдері және сақтандыру жағдайлары	Страховым случаем признается **факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.** / **Сақтанушының авария салдарынан келтірілген экологиялық залалды жою (ремедиациялау) жөніндегі азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі** сақтандыру жағдайы деп танылады.
Сроки страхования / Сақтандыру мерзімі	**1 (один) год.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора (обе даты включительно). / **1 (бір) жыл.** Сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңі шарттың қолданылу мерзімімен сәйкес келеді (екі күнді қоса алғанда).
Страховая сумма (лимит ответственности) / Сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті)	Устанавливается по соглашению сторон, но не менее: **5 000 МРП** — для индивидуального предпринимателя (21 625 000 тенге при МРП 2026 г. 4 325 тенге); **65 000 МРП** — для юридического лица (281 125 000 тенге). МРП применяется по закону о республиканском бюджете на дату заключения договора. Страховая сумма — предельный объем ответственности Страховщика; в договоре указывается также лимит по одному страховому случаю. / Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ кемінде: дара кәсіпкер үшін **5 000 АЕК** (2026 жылғы АЕК 4 325 теңге болғанда 21 625 000 теңге); заңды тұлға үшін **65 000 АЕК** (281 125 000 теңге). АЕК шарт жасалған күнгі республикалық бюджет туралы заң бойынша қолданылады. Сақтандыру сомасы — Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі; шартта бір сақтандыру жағдайы бойынша лимит те көрсетіледі.
Страховая премия и порядок оплаты / Сақтандыру сыйлықақысы және Төлем тәртібі	Устанавливается по соглашению сторон, но **не более 0,76–2,65% от страховой суммы** (ст. 15 Закона). Уплачивается единовременно путем перечисления на банковский счет Страховщика не позднее даты подписания договора. / Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ **сақтандыру сомасының 0,76–2,65%-ынан аспайды** (Заңның 15-бабы). Шартқа қол қойылған күннен кешіктірілмей Сақтандырушының банктік шотына аудару арқылы біржолғы төленеді.
Франшиза / Шегерім	Не применяется / Қолданылмайды
Территория страхования / Сақтандыру аумағы	Республика Казахстан / Қазақстан Республикасы
Особые условия страхования / Сақтандырудың ерекше шарттары	1) Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба. Страховщик возмещает расходы на предотвращение или уменьшение экологического ущерба при страховом случае. 2) Неоспариваемая часть выплаты производится в течение 30 (тридцати) дней; оспариваемая — в течение 3 (трех) рабочих дней со дня утверждения мирового соглашения или вступления в силу решения суда. За просрочку Страховщик уплачивает неустойку по ГК РК. 3) Споры урегулируются через Страховщика, страхового омбудсмана или суд с учетом ст. 22-1 Закона. Внесение изменений в страховой полис не допускается. / 1) Сақтандыру төлемі экологиялық залалды жою (ремедиациялау) құнынан аспайды. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы кезінде экологиялық залалды болғызбау немесе азайту шығыстарын өтейді. 2) Төлемнің дауланбайтын бөлігі 30 (отыз) күн ішінде жүргізіледі; дауланатын бөлігі — бітімгерлік келісім бекітілген немесе сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде. Кешіктіргені үшін Сақтандырушы ҚР АК бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді. 3) Даулар Заңның 22-1-бабын ескере отырып Сақтандырушы, сақтандыру омбудсманы немесе сот арқылы реттеледі. Сақтандыру полисіне өзгерістер енгізуге жол берілмейді.

Основные исключения и ограничения страхования / Сақтандырудың негізгі ерекшеліктері мен шектеулері:

- Страховщик вправе отказать в страховой выплате полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 22 Закона РК «Об обязательном экологическом страховании».
- Убытки, не связанные с устранением (ремедиацией) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, не являются страховым случаем.
- Полный перечень оснований для отказа установлен Законом и разделом 12 Правил страхования. /
- Сақтандырушы «Міндетті экологиялық сақтандыру туралы» ҚР Заңының 22-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.
- Авария салдарынан келтірілген экологиялық залалды жоюмен (ремедиациялаумен) байланысты емес залалдар сақтандыру жағдайы болып табылмайды.
- Бас тарту негіздерінің толық тізбесі Заңда және Сақтандыру қағидаларының 12-бөлімінде белгіленген.

Действия Страхователя при наступлении страхового случая / Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері:

- Незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховщика о наступлении страхового случая (call-центр 2040).
- При аварии принять разумные и доступные меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб.
- Сообщить об аварии и пострадавших лицах в соответствующие органы (государственная противопожарная служба, скорая медицинская помощь, аварийные службы, уполномоченный орган).
- Представить: заявление о страховой выплате; копию программы ремедиации, утвержденной по экологическому законодательству; документы о расходах на предотвращение/уменьшение ущерба (при наличии); в отдельных случаях — решение суда. /
- Дереу, 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау (2040 call-орталығы).
- Авария кезінде ықтимал экологиялық залалды болғызбау немесе азайту үшін ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қолдану.
- Авария және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдарға (мемлекеттік өртке қарсы қызмет, жедел медициналық жәрдем, авариялық қызметтер, уәкілетті орган) хабарлау.
- Ұсыну: сақтандыру төлемі туралы өтініш; экологиялық заңнамаға сәйкес бекітілген ремедиациялау бағдарламасының көшірмесі; залалды болғызбау/азайту шығыстары туралы құжаттар (бар болса); жекелеген жағдайларда — сот шешімі.

Порядок страховой выплаты / Сақтандыру төлемінің тәртібі:

Страховая выплата производится **не позднее 30 (тридцати) дней** со дня получения документов, необходимых для выплаты. О недостающих документах Страховщик сообщает в течение 3 (трех) рабочих дней с полным перечнем. Отказ в выплате — письменно с обоснованием в течение 10 (десяти) дней со дня решения, с уведомлением о праве обратиться к страховому омбудсману. /
Сақтандыру төлемі төлем үшін қажетті құжаттар алынған күннен бастап **30 (отыз) күннен кешіктірілмей** жүргізіледі. Жетіспейтін құжаттар туралы Сақтандырушы 3 (үш) жұмыс күні ішінде толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды. Төлемнен бас тарту — шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) күн ішінде негіздемесімен жазбаша, сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламамен.

Условия внесения изменений и прекращения Договора/Страхового полиса / Сақтандыру шартына/полиске өзгерістер енгізу және тоқтату шарттары:

Случаи и порядок изменения условий договора определяются Законом РК «Об обязательном экологическом страховании»; внесение изменений в страховой полис не допускается. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и в случаях, предусмотренных законодательством; досрочно — по требованию Страхователя.
При досрочном прекращении Страховщик удерживает часть годовой премии в зависимости от прошедшего срока: до 1 месяца — 20%; 1–2 мес. — 30%; 2–3 — 40%; 3–4 — 50%; 4–5 — 60%; 5–6 — 70%; 6–7 — 75%; 7–8 — 80%; 8–9 — 85%; 9–10 — 90%; 10–11 — 95%; свыше 11 месяцев — 100%. Если прекращение вызвано невыполнением условий Страхователем, премия не возвращается. /
Шарт талаптарын өзгертудің жағдайлары мен тәртібі «Міндетті экологиялық сақтандыру туралы» ҚР Заңымен айқындалады; сақтандыру полисіне өзгерістер енгізуге жол берілмейді. Шарт тараптардың келісімі бойынша және заңнамада көзделген жағдайларда бұзылуы мүмкін; мерзімінен бұрын — Сақтанушының талабы бойынша.
Мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушы өткен мерзімге қарай жылдық сыйлықақының бір бөлігін ұстап қалады: 1 айға дейін — 20%; 1–2 ай — 30%; 2–3 — 40%; 3–4 — 50%; 4–5 — 60%; 5–6 — 70%; 6–7 — 75%; 7–8 — 80%; 8–9 — 85%; 9–10 — 90%; 10–11 — 95%; 11 айдан астам — 100%. Егер тоқтату Сақтанушының талаптарды орындамауынан туындаса, сыйлықақы қайтарылмайды.

Порядок подачи обращения/жалобы и урегулирования спорных вопросов / Өтініш/шағым беру және даулы мәселелерді реттеу тәртібі

Обращения и жалобы / Өтініштер мен шағымдар
По вопросам заключения и исполнения Договора страхования Страхователь вправе обратиться к Страховщику с обращением или жалобой. Контактные данные: адрес / мекенжайы: Республика Казахстан / Қазақстан Республикасы, A25X3D8, г. Алматы / Алматы қ., ул. Карасай батыра / Қарасай батыр көшесі, 34/95; ул. Радлова / Радлов көшесі, 71/1
тел.: +7 (727) 339-20-41, +7 (727) 339-20-42, call-центр 2040, сайт: www.sinoasia.kz
Споры между Страховщиком и Страхователем решаются путем переговоров. Если достичь согласия не удалось, спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан./
Сақтандыру шартын жасасу және орындау мәселелері бойынша Сақтанушы Сақтандырушыға өтінішпен немесе шағыммен жүгінуге құқылы. Байланыс деректері жоғарыда көрсетілген.
Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізу мүмкін болмаса, дау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

Важная информация / Маңызды ақпарат

Информация, содержащаяся в настоящем КИД, предназначена для ознакомления Страхователя с основными условиями страхования. Полные условия страхования, права и обязанности сторон определяются Договором страхования и Правилами страхования.

Ознакомление Страхователя с КИД, Правилами страхования и иными документами, предоставляемыми при заключении Договора, подтверждается подписью Страхователя, а при заключении Договора страхования в электронной форме – электронным подтверждением, позволяющим идентифицировать Страхователя и зафиксировать дату и время ознакомления.

При дистанционном заключении Договора страхования через интернет-ресурс, мобильное приложение или личный кабинет Страхователю предоставляется информация в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и условиями страхования./

Осы НАҚ-та қамтылған ақпарат Сақтанушыны сақтандырудың негізгі талаптарымен таныстыруға арналған. Сақтандырудың толық талаптары, тараптардың құқықтары мен міндеттері Сақтандыру шартымен және Сақтандыру ережелерімен айқындалады.

Сақтанушының НАҚ-пен, Сақтандыру ережелерімен және Сақтандыру шарт жасасу кезінде ұсынылатын өзге де құжаттармен танысқаны Сақтанушының қолымен, ал Сақтандыру шарт электрондық нысанда жасалған кезде – Сақтанушыны сәйкестендіруге және танысу күні мен уақытын тіркеуге мүмкіндік беретін электрондық растаумен расталады.

Сақтандыру шарт интернет-ресурс, мобильді қосымша немесе жеке кабинет арқылы қашықтан жасалған кезде Сақтанушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында және сақтандыру талаптарында көзделген көлемде ақпарат беріледі.

Сақтанушымен оның жеке қатысуынсыз Сақтандырушының интернет-ресурсы, мобильді қосымшасы, жеке кабинеті арқылы өзара іс-қимыл жасау кезінде ақпарат Сақтанушымен жеке өзара іс-қимыл жасауға салыстырмалы көлемде және форматта ашып көрсетіледі.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ / ТАНЫСУДЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ РАСТАУ

Страхователь подтверждает, что до заключения Договора страхования ознакомился с настоящим КИД и Правилами страхования, а также получил информацию об основных условиях, особенностях, ограничениях и рисках страхового продукта. Подтверждение дается Страхователем электронной отметкой в информационной системе Страховщика. Идентификация Страхователя, дата и время ознакомления регистрируются информационной системой Страховщика. /

Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасқанға дейін осы НАҚ-пен және Сақтандыру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ сақтандыру өнімінің негізгі талаптары, ерекшеліктері, шектеулері мен тәуекелдері туралы ақпарат алғанын растайды. Растауды Сақтанушы Сақтандырушының ақпараттық жүйесінде электрондық белгі арқылы береді. Сақтанушыны сәйкестендіру, танысу күні мен уақыты Сақтандырушының ақпараттық жүйесінде тіркеледі.